

學術
論壇

建構數位時代創新的老年照護 模式

王冠元 | 高雄醫學大學附設中和紀念醫院老年醫學科主治醫師

楊鳳月 | 高雄醫學大學附設中和紀念醫院遠距健康照護中心組長

洪志元 | 哈佛醫學院 Beth Israel Deaconess Medical Center 老年醫學科主治醫師

黃明賢 | 高雄醫學大學附設中和紀念醫院 老年醫學科主任

摘要

如何提供台灣患有多重慢性疾病之老年病人最佳的照護，已成為老年醫學領域的一大課題與挑戰；另一方面，建構以病人及家庭為中心的整合性照護，才能真正滿足老年族群的特殊需求。然而這樣的改變，對於現今的醫療體系而言，倘若未能建立一個有效率的跨領域團隊的運作模式，將會加重現有照護人力上的窘況。因此，我們試圖尋求嶄新的老年照護模式，來因應現階段高雄市民人口老化所帶來連續性照護的需要，這也意味著聚焦在使用者為主要考量的老人福祉科技之應用，逐漸成為一門新興且具有前瞻性的健康照護產業。未來期盼藉由與市府公共部門的合作，相信可以提供更多社區中的衰弱老人，較為即時且優質的老年醫療服務，來減輕許多家庭照護者的沉重負擔。

壹、前言

遠距醫療正在改變現今我們對於老年病患慢性疾病的照護方式，這樣的發展需要結合資訊科技、智慧財產與健康照護相關的專業人員共同參與，而高醫遠距健康照護中心結合老年醫學團隊，期待能推動更有效率的在地老年醫療照護模式。

貳、老人福祉科技的角色

對於老年人常見的慢性病的管理，以慢性阻塞性肺病的照護為例，可以提供科技介入的支持性整合照護計劃，協助老年病人急性發作的自我處理，加上線上諮詢服務與活動教練即時回饋的方式，可以增進他們維持較為主動的居家生活型態，並同時能改善醫囑的順從性 [1]。同時，若擔心家中的長輩跌倒受傷時無人可以協助，可以藉由社區中衰弱老人穿戴裝置的監測，經由感應器偵測到跌倒的事件，立刻將此訊息傳輸到遠端監控人員的智慧型手機中，可以及時的給予回應處理。經由使用遠距的健康監控，希望能減少護理之家機構照護的需求，使更多老人能回到社區內，達到在地老化的目標 [2]。至於護理之家的老年住民常因為疾病狀況需要送至醫院急診，導致反覆性的住院，相關併發症的產生與鉅額醫療費用的支出，造成政府財政上很大的負擔。哈佛醫學院的研究發現，若機構願意從原來值勤醫師隨叫隨到的方式，轉移到投入較多的遠距醫療照護，可以有效地減少住民的再住院率[3]。同時哈佛老年醫學科則嘗試以跨專業團隊遠距視訊照會與個案討論的方式，協助長照機構處理老年住民有關失智症或譫妄症相關行為問題，改善他們因病情惡化需要送往醫院住院的比率，其成功的經驗值得我們借鏡與學習[4]。

參、高醫經驗與策略

本團隊歷經不斷的修正遠距照護服務流程與南征北討的進行服務推廣說明，最終目的無非是希望能透過中心 24 小時專業服務團隊的用心與貼心，讓病患出院返家後能夠安心、家屬能夠放心，繼而享有高品質的居家生活照護。遠距照護服務最大的特色是透過此一資訊化平台，病患在居家端平時能獲得照護保健

的諮詢，緊急狀況發生時能協助就醫服務；資深護理師能協助病患做危險因子的檢測；主治醫師能獲得病患在居家中各種危險因子長期控制的狀態。另更有加值服務可進行居家訪視、協助社會福利申請與回診安排交通運輸及代為領藥的服務。

高雄市老年遠距照護服務個案實例分享：柯老先生，今年 80 歲，本身有高血壓、慢性腎臟病、糖尿病等多重疾病，家中主要照顧者為外籍媳婦及外傭，兒子平時忙於工作；未加入中心服務時，常因飲食控制差、血糖不穩定，經常出入醫院急診，且因家中無相關照護經驗，導致腳指頭有一處小傷口，但因家人未及時注意且無照顧傷口之經驗，導致發炎感染，經醫師評估需做截肢處清創及縫合術。出院後，阿公與家屬毅然決然加入本中心遠距照護服務，且此 24 小時專業的照護服務中心團隊也只有高雄市才有，當有任何緊急狀況發生時，也會有醫護團隊後續協助，更加讓阿公與家人安心與放心。外傭現會將阿公每天的血糖、血壓、心跳，藉由網路傳輸的方式傳送至中心，由中心專業醫護人員 24 小時值班監測，隨時掌握生理狀況，又或傷口照護上有不了解的地方，都能給予即時性的衛教。透過病患及家屬的肯定，遠距健康照護已遠遠降低照顧者在照護上的害怕與壓力。目前血壓、血糖，都在正常穩定控制中。而現在，「護理師都會隨時打電話關心阿公，有她們照顧阿公，我現在都不會怕怕」、「護理師會打電話提醒我要量阿公的血糖、血壓，然後提醒注意有沒有不舒服」、「阿公不舒服，我就會打電話給護理師或按紅色求救鈕」、「還好有高醫這個 24 小時的照護團隊，讓我們子女在外工作也比較放心」，已儼然是阿公與家人對親朋好友茶餘飯後的智慧照護的健康話題。

在現今資通科技匯流的時代，「距離」已經不再是距離了，而「照護」也非鎖定在特定的白色巨塔裡。由於台灣少子化現象，年輕人出外求學結婚後均留在外地工作，人口外移及外籍看護工的大量引進，嚴重影響家中長輩的居家照顧的品質。但如何將「科技化」的服務導入「健康照護」的領域，進而創造出有利的居家照護環境，是全球醫療照護共同關切的議題。

居家遠距照護服務，可幫助病患做好：(1)居家健康管理，預防疾病發生；(2)專屬的服務窗口，隨時獲得專業的醫療諮詢；(3)疾病發生時可以及早應變，掌握

最佳的就醫時間；(4)迅速獲得適切的醫療照護資源，降低就醫過程中不必要的時間與金錢的浪費；(5)子女可以專心工作，不必擔心長輩的健康照護問題。

未來，更期望將持續結合民間與產業力量，一起共同推動遠距照護服務，並透過政府補助、修訂法規以及資訊提供等措施，鼓勵更多的機構一起投入遠距照護服務提供的行列，讓民眾能享受到多元化、高品質的照護服務，並使民眾的生活更加舒適、便利、安全，以及尊嚴。



圖 1 居家照護服務

肆、未來展望

高醫為提升對於南台灣老年族群的醫療照護水準，在老年醫學訓練方面已和哈佛老年醫學科簽訂合約，每年度選派 1 至 2 名本院老年醫學科受訓醫師至美國 Beth Israel Deaconess Medical Center 接受 International Observership Program in Geriatrics and Gerontology 訓練，學習內容涵蓋老年醫學病房、門診以及長照機構的觀摩，並於今年度九月開始派訓本院家庭醫學科黃柏誠主治醫師主攻老年的安寧療護，以及十月急診醫學科郭庭彰主治醫師主攻老年的緊急醫療，期待能培育具有多元化的老年醫學訓練背景的專業人才，以因應未來老年跨領域與連續性照護體系的人力需求。

參考文獻 |

- [1] Tabak, M., Brusse-Keizer, M., Valk, P., Hermens, H., & Vollenbroek-Hutten M. (2014). A telehealth program for self-management of COPD exacerbations and promotion of an active lifestyle: a pilot randomized controlled trial. *International Journal of Chronic Obstructive Pulmonary Disease*. 9, 935-944.
- [2] Pofeldt, E. (2014). Telemedicine keeps seniors out of nursing homes. Retrieved July 22, 2015, from the World Wide Web: <http://www.cnn.com/2014/01/13/telemedicine-keeps-seniors-out-of-nursing-homes.html>
- [3] Christensen, A. (2014). Telemedicine reduces hospitalizations. Retrieved July 22, 2015, from the World Wide Web: <https://hms.harvard.edu/news/telemedicine-reduces-hospitalizations-2-3-14>
- [4] Catic, AG, Mattison, ML., Bakaev, I., Morgan, M., Monti, SM., & Lipsitz, L. (2014) ECHO-AGE: An Innovative Model of Geriatric Care for Long-Term Care Residents With Dementia and Behavioral Issues. *Journal of the American Medical Directors Association*. 15, 938-42.