

「幸福媽咪好『孕』到・Fun 心育兒在高雄」—打造友善育兒幸福城市

高雄市政府社會局

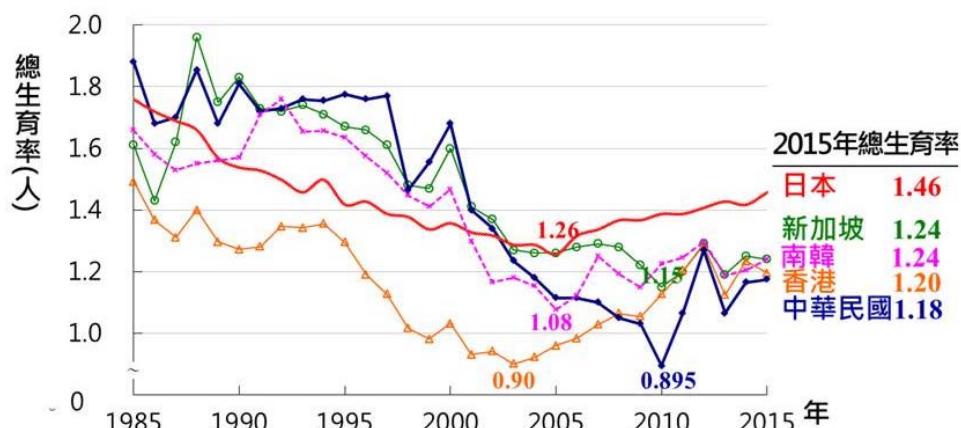
摘要

台灣少子女化現象，已對社會產生重大衝擊，中央與地方政府除共同研擬對策，並推出各項托育政策回應。為打造友善育兒幸福城市，因應少子女化及不同幼兒照顧型態家庭需求，市府致力建構友善育兒環境，支持家庭生養，已推動多項育兒措施，包括懷孕婦女友善城市計畫，發放生育津貼、0 至 2 歲父母未就業家庭育兒津貼、0 至 2 歲父母就業家庭保母托育費用補助、0 至未滿 6 歲夜間工作者家庭托育費用補助等。在福利措施部分，設置 17 處公共托嬰中心及全國最多的 30 處育兒資源中心(站)及 2 輛偏鄉行動育兒資源車等措施，深入社區之免費育兒指導、托育諮詢、親職教育等支持服務，展現本府對育兒家庭之支持，提供育兒家庭近便性、整合性的完善育兒服務。

壹、緣起及問題背景

一、少子女化的衝擊

台灣少子女化現象，已對社會產生重大衝擊，依國家發展委員會整理亞洲主要國家 2015 年總生育率 資料顯示，日本 1.46%、新加坡 1.24%、南韓 1.24%、香港 1.2%、中華民國 1.18%，我國總生育¹率低於其他亞洲主要國家。該委員會指出：「……近年持續降低的生育趨勢……總生育率降至 1.3 人以下之超低生育率水準，不但影響未來總人口將轉為負成長，亦使人口結構趨於高齡化，造成人口結構變遷問題。」中央與地方政府除共同研擬對策，並推出各項托育政策回應。對婦女懷孕期間生活之便利性及育齡夫婦未來撫育子女資源是否充足等問題，均影響民眾生育意願，故本市積極營造懷孕婦女友善措施及提供多元支持育兒服務方案，打造友善育兒城市。



資料來源：中華民國 - 內政部「中華民國人口統計年刊」。日本 - 日本國立社會保障人口問題研究所。韓國 - National Statistical Office。新加坡-Singapore Department of Statistics。香港-香港特別行政區政府統計處。（國家發展委員會繪製）

圖 1 亞洲主要國家總生育率

高雄縣市合併後，全市共有 38 區，南北全長約 50 公里，地理面積 2,947.62 平方公里，多數人口集中於都會區(原高雄市及大鳳山區，佔土地面積 14%)約 2,258,446 人，佔全市總人口 81%。查 104 年幼兒出生人數原高雄市為 11,972 人、

¹ 總生育率係指平均每位婦女一生中所生育之子女數，國際間評量及相互比較之生育率即是以總生育率為標準。(資料來源：引自國家發展委員會網站「經濟小辭典」)

大鳳山區 6,566 人、大岡山區 3,063 人及大旗山區 868 人，因大岡山區及大旗山區地理面積雖大，然地理位置屬沿海、山地區域或偏遠地區且幼兒出生人口較少，致資源挹注較少且不易取得，為平衡區域差距，亟需因地制宜，將資源依地區需求，強化不同輸送管道及模式，以滿足多元需求。

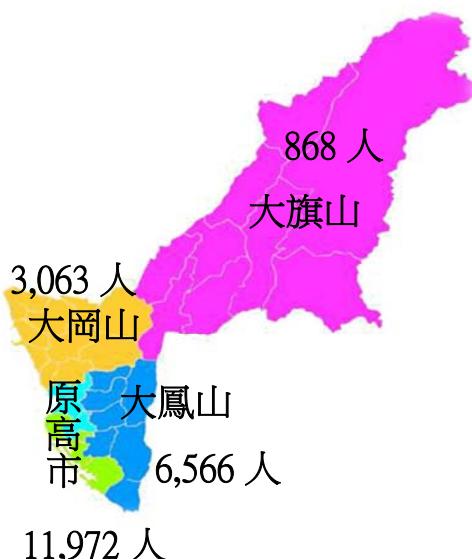


圖 2 高雄市 104 年出生人口分佈圖

資料來源：整理自市府民政局網站

二、照顧模式差異，影響托育需求

依據行政院主計總處 102 年「婦女婚育與就業調查」資料分析顯示，15 歲至 49 歲已婚生育女性近年來出生之最小子女，在未滿 3 歲前，照顧模式以「自己與丈夫(同居人)」(小孩之父母) 照顧佔 51.82%、「父母」(小孩的祖父母) 照顧佔 37.08%、「托育人員」照顧佔 9.07%及機構式照顧佔 0.76%，本市針對照顧模式差異，提供現金補助及托育服務措施二種方式，並針對由父母自行照顧、祖父母或親屬照顧為主之沿海、部落及偏遠地區或是新住民家庭之托育服務需求，則加強運用行動式托育資源，深入社區。

貳、本市友善育兒支持政策

為鼓勵育齡夫婦生育，本市從友善懷孕婦女及營造放心育兒環境方面推動相關友善育兒支持政策如下：

一、「坐月子到宅服務」：設置「孕媽咪資源中心暨坐月子到宅服務媒合平台」，培訓中高齡婦女協助孕媽咪從懷孕到產後坐月子期間之照護、新生兒照顧、家務服務及月子餐製作等服務。

(一) 針對設籍於本市生育第 1 名或第 2 名新生兒家庭提供免費 48 小時價值 1 萬 2,000 元的「坐月子到宅服務」(與生育津貼採二擇一)，由受過專業訓練的服務員到府為產婦坐月子，包含專業月子餐、母嬰照顧、環境清潔等，讓產婦能在熟悉的環境充分休養。若需更多時數，可以選擇服務加碼推出的包月優惠，服務滿 240 小時，即可享 8 折優惠，減輕家庭坐月子的經濟負擔。



圖 3 服務員提供產婦坐月子到宅服務

(二) 服務員是新手媽媽最佳諮詢對象，面對照顧第 1 胎的慌張無助，服務員的專業與體貼是新手媽媽最堅強的後盾，降低媽媽們產後的憂鬱與焦慮；對生第 2 胎的產婦而言，服務「到宅」的性質更能在家同時照顧大寶與二寶。服務員除了分擔家務整理的辛勞，也像是產婦的家人，給予產婦心理支持與陪伴。

(三) 目前在線的 151 位服務員，超過 6 成都是 50 歲以上二度就業的婦女，落實「以女人幫助女人」的理念。服務員皆須通過 240 小時的培訓課程，並有每年 20 小時的在職訓練，包含認識中藥材等專業課程，裝備到宅服務員專業知能。



圖 4 坐月子人員送餐服務



圖 5 坐月子人員培訓



圖 6 中醫助好孕，健康坐月子

二、懷孕婦女友善措施：為打造懷孕婦女友善城市，整合高雄市政府跨局處資源，對本市婦女懷孕、生育及養育子女過程，提供到宅專業、貼心與客製化的照顧及服務，讓懷孕婦女感受生活於本市的幸福。市府社會局創新設置「孕媽咪資源中心」，提供寶寶安全、快樂的遊戲空間，並規劃辦理親子活動及親職講座，讓每一個到中心的大小朋友，都能享受學習的樂趣。為倡導資源再利用，規劃設置「孕媽咪二手物品區」，鼓勵民眾捐出已用不到的懷孕相關物品、衣物給弱勢家庭產婦使用。並以多元文化觀點編印「懷孕婦女親善資源手冊」，讓懷孕婦女迅速取得相關生育及育兒措施資訊，降低育兒焦慮，並讓新住民便利閱讀，了解及運用相關資源。另募集懷孕婦女友善商家、設置親善汽機車停車位，並於公共場所設置哺(集)乳室、認證母嬰親善醫院，減少懷孕婦女生活不便。



圖 7 孕媽咪二手物品區



圖 8 多語文版本親善資源手冊

022



圖 9 友善懷孕婦女相關措施

三、生育津貼與貼心賀禮：

(一) 寶貝育兒袋：

- 為體貼新生兒家庭，表達市府祝賀之意，特製作育兒袋，包含育兒袋、育兒資源手冊、嬰幼兒用品（包巾、手套）及壽山動物園免費入園券，每樣都是適合嬰幼兒使用物品，非常受到新生兒家庭喜愛。
- 台灣每位新生兒的誕生，都會有兒童健康手冊，但高雄市的新生兒家庭有1套專屬育兒資源手冊，分為「照顧篇」、「托育福利&休閒篇」、「居家安全篇」，其中「照顧篇」包含誕生的喜悅、母乳哺育、嬰幼兒健康、嬰幼兒親職教育及服務；「托育福利&休閒篇」包含各類托育福利、休閒服務；「居家安全篇」包含居家安全檢核、兒童居家安全檢測站、居家防護DIY、兒童居家安全防護示範，協助新生兒家庭快速尋找相關資源。



圖 10 寶貝育兒袋

(二) 發放生育津貼及第3名以上子女健保費自付額補助：

- 生育津貼：本市率先各直轄市政府自99年1月起開辦生育津貼，第1、2胎每名發放6,000元，第3胎以上發放4萬6,000元，以鼓勵市民多生養。
- 第3名以上子女健保費自付額補助：針對符合領取第3胎生育津貼4萬6,000元者，補助新生兒自出生之日起至滿1歲止，持續設籍並實際居住本市者，滿1歲前之健保費自付額，依實際支出核補，每月最高補助659元，每名1年最高補助7,908元。

四、公共托嬰中心：

本市運用低度使用公共空間，於未滿 2 歲幼兒較多(超過 2,500 人)、新生兒人口成長高、區域平衡及弱勢優先照顧等優先設置原則籌設公共托嬰中心，貼心為家長設立專屬 0~2 歲嬰幼兒的托育空間，除考量家長接送交通動線外，並組成跨專業團隊，針對設置場地之建築物結構安全、消防、無障礙設施、幼兒需求、托育安全環境、托育活動及衛教保健等需求妥善規劃，以籌設專業、安全及舒適之公共托嬰中心。本市已於三民(2 處)、鳳山(2 處)、左營、前鎮、仁武、大寮、小港、新興、鼓山、岡山、林園、前金、路竹、旗山及楠梓等 15 區設立 17 處公共托嬰中心，位居全國第 2(依序為新北市、高雄市、台北市)，合計收托 750 名未滿 2 歲幼兒。



圖 11 公共托嬰中心環境



圖 12 公共托嬰中心托育人員繪本說故事

五、育兒資源據點：

(一)育兒資源中心：提供未滿 6 歲兒童及其家長育兒資源服務，依不同年齡層嬰幼兒規劃遊戲及活動空間，提供豐富的玩具、繪本及圖書，促進學齡前兒童智能及大小肌肉等發展。同時配置專業人員提供托育與照顧諮詢服務，規劃各種豐富育兒資源活動，如嬰幼兒及親子方案、托育服務諮詢、幼兒照顧諮詢及指導、親職教育及社區宣導、兒童發展篩檢及早療宣導等專業服務。已於前鎮、三民、鳳山、左營、前鎮、大寮、小港、岡山、林園、仁武、前金、路竹、旗山、彌陀及楠梓等地區共設立 17 處育兒資源中心，為全國之冠。



圖 13 育兒資源中心開放空間



圖 14 育兒資源中心嬰幼兒方案

(二)育兒資源行動車：為平衡城鄉育兒資源、降低福利分佈不均，自 103 年起運用「育兒資源行動車巡迴服務」創新服務策略，設置「青瘋俠 1 號」及「草莓妹 1 號」兩輛育兒資源行動車，以行動車巡迴服務的模式將資源帶進社區，分別於大旗山(旗山、內門、美濃、杉林、六龜、甲仙、茂林、桃源、那瑪夏)及大岡山(岡山、彌陀、茄萣、燕巢、橋頭、路竹、湖內、永安、阿蓮、田寮、梓官)等區域提供育兒資源服務。育兒資源行動車內部配有液晶電視、擴大機等設施以協助各項宣導及各項親子活動，並裝載多樣圖書繪本、教遊具等，進行定點定時或接受社區預約的巡迴服務，結合在地社區與社會福利資源，提供沿海、部落及偏鄉地區定點定時的親子活動、嬰幼兒活動、親職教育及社區宣導、兒童發展篩檢、托育服務諮詢、嬰幼兒照護諮詢及指導、二手圖書玩具資源媒合、兒童發展篩檢及早療宣導服務、福利服務資訊轉介等服務，讓嬰幼兒居家照顧者獲得更完善的育兒資源與支持系統。



草莓妹 1 號



青瘋俠 1 號

圖 15 育兒資源行動車走進社區提供服務

(三)育兒資源站：附設於福利服務設施內，如居家托育服務中心、孕媽咪資源中心、社會福利服務中心等，提供教玩具或繪本圖書供社區民眾就近運用。

六、設置居家托育服務中心：

- (一)**為落實嬰幼兒照顧回歸家庭環境與社區照顧模式，本市委託民間團體成立 6 區居家托育服務中心(9 據點)，建立居家式托育輔導管理制度，落實居家托育人員(保母)登記制度，提昇托育人員照顧專業知能，並加強居家托育人員稽查與管理，以提供專業性、近便性之優質幼托服務，保障托育品質。
- (二)**由本市 6 個居家托育服務中心加強宣導居家式托育服務登記制，除以走動式深入社區宣導外，亦透過公車車體、紅布條、家長信件、宣導單張、廣播電台、有線電視台及跑馬燈等多元方式，加強呼籲民眾選擇合格又合法之托育人員(保母)，並依法輔導管理本市居家托育人員，媒合居家托育服務。



圖 16 居家托育人員(保母)照顧情形



圖 17 居家托育幼兒遊戲區

七、減輕育兒家庭經濟負擔：

- (一)**父母未就業家庭育兒津貼：為協助家庭照顧兒童，減輕父母育兒負擔，補助父或母至少一方因養育 2 歲以下幼兒，致未能就業者，依家庭經濟狀況每名兒童每月補助 2,500 至 5,000 元。
- (二)**0-未滿 2 歲保母托育費用補助：為支持父母兼顧就業和育兒，針對就業者家庭補助部分托育費用，減輕家庭照顧及經濟負擔，依家庭經濟狀況及托育人員資格，每月補助 2,000 元至 5,000 元。

(三)支持夜間工作家庭育兒服務計畫：因應本市為勞動城市產業型態多元，許多家長因工作須輪班或固定上夜班，卻難覓夜間托育人員且費用較高，為協助該等家庭，開辦夜間工作家庭育兒服務，協助因夜間工作需將家中未滿 6 歲兒童送托托育人員照顧之家庭，媒合居家托育服務中心居家托育人員提供夜間托育服務，除補助「0-未滿 2 歲保母托育費用補助」外，再加碼補助夜間托育費每人每月最高 2,000 元，減輕家庭經濟負擔。



圖 18 夜間托育補助卡

八、育兒資訊一點通：

- (一)設立托育諮詢專線：**為讓育兒家庭熟悉及運用相關資源，設立托育服務單一窗口諮詢服務專線 394-3322（就是深深愛兒），週二至週日提供托育諮詢服務（如找尋保母、托嬰中心、申請補助等），便利市民諮詢。
- (二)建置「雄愛生囝仔・FUN 心育兒資源網」：**為方便市民快速搜尋本市育兒資源，考慮網站使用者的使用經驗和需求，運用行動應用程式（APP）的概念，開發「雄愛生囝仔・FUN 心育兒資源網」(<http://childcare.kcg.gov.tw>)，依「找活動」、「找托育」、「找福利」、「找育樂」四大面向，分類呈現簡潔、溫馨的網頁介面，讓民眾迅速、便捷地蒐尋符合自身福利需求的育兒資訊及服務內容。



圖 19 「雄愛生囡仔 · FUN 心育兒資源網」首頁

(三)行動加值~「好神托 APP」：市府整合勞工局、教育局及社會局，推出「高雄市政府好神托 APP」，整合高市境內托嬰中心、幼兒園及課後照顧中心等相關資訊，下載 APP 後，利用手機定位系統，即可搜尋最近的托兒資源，立案托育機構及幼教機構還會顯示評鑑等第，讓爸爸媽媽更安心；另外，APP 也可設定幼兒年齡，系統自動針對相關條件，彙整市民可申請的補助、津貼，讓市民找資源更便利。

參、未來發展重點及方向

一、增設育兒資源據點

本市普及設置育兒資源中心、資源站，並募集育兒行動車深入社區補充地區性托育資源，已設置 17 處育兒資源中心、13 處育兒資源站、2 輛偏鄉行動育兒資源車，未來規劃增設美濃、左營富民等 2 處育兒資源中心，以實際的行動支持市民生育及養育子女，提供更為完整且專業的育兒服務。

二、提升居家式托育服務的質與量

透過定期訪視及加強教育輔導管理，增進工作人員專業知能，提升居家托育人員服務品質。並鼓勵具托育人員資格者辦理登記，輔導未具資格者參加托育人員專業訓練課程或考取保母人員技術士證，增加居家托育人員人數。

肆、結語

市府團隊近年營造友善育兒環境等努力成果，受到各項評比之肯定，於 102 年親子天下雜誌榮獲「最適合生養小孩的城市」第 2 名之肯定；於 104 年「第七屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選」榮獲健康城市類創新成果政策獎。本市育兒服務措施，如公共托嬰中心及坐月子服務等受到新聞媒體廣泛報導，深受市民喜愛。市府團隊亦持續積極推動各項育兒服務措施，營造友善育兒環境，支持家庭生養。

參考文獻 |

- [1] 國家發展委員會，亞洲主要國家總生育率，2016年9月21日，取自：<http://www.ndc.gov.tw/>
- [2] 高雄市政府民政局人口統計查詢網站：<http://cabu.kcg.gov.tw/Web/StatRpts/StatRpt1.aspx>
- [3] 內政部戶政司人口統計資料網站：<http://www.ris.gov.tw/>
- [4] 內政部移民署統計資料網站：<http://www.immigration.gov.tw/>
- [5] 行政院主計總處(2014)，婦女婚育與就業調查，台北：行政院主計總處。
- [6] 高雄市政府社會局(2015)，友善孕媽咪 fun 心育兒在高雄，第七屆台灣健康城市暨高齡友善城市獎項評選申請資料。