

目 錄

第一章 計畫背景.....	1-1
1.1 計畫目標.....	1-1
1.2 計畫工作要求.....	1-2
1.3 計畫工作架構.....	1-3
第二章 自由經濟示範區推動之示範事業.....	2-1
2.1.智慧物流.....	2-19
2.2 金融服務.....	2-20
2.3 農業增值.....	2-22
2.4 國際健康.....	2-23
2.5 教育創新.....	2-25
第三章 兩岸服務貿易協議開放之部門.....	3-1
3.1 協議內容.....	3-1
3.2 服務貿易協議之服務提供模式.....	3-3
3.3 服務貿易協議之開放部門、行業.....	3-6
第四章 評估行業別之選定.....	4-1
4.1 自由經濟示範區之示範事業.....	4-2
4.1.1 智慧物流.....	4-3
4.1.2 金融服務.....	4-4
4.1.3 農業增值.....	4-4
4.1.4 國際健康.....	4-5
4.1.5 教育創新.....	4-6
4.1.6 小結.....	4-6
4.2 海峽兩岸服務貿易協議.....	4-7
4.3 小結.....	4-9
第五章 自由經濟示範區：支持與疑慮觀點陳述.....	5-1
5.1 前言：我國設置自由經濟示範區之政策目的與爭議.....	5-4
5.2 對我國部分製造業可能產生的影響—以外勞政策為例.....	5-5
5.3 對我國白領勞工可能產生的影響—以外籍專業人士為例.....	5-9
5.4 對醫療服務業可能產生的影響.....	5-14
5.5 智慧物流.....	5-17
5.6 金融服務.....	5-19

5.7 農業加值.....	5-20
5.8 高等教育.....	5-23
第六章 兩岸服務貿易協議：支持與疑慮觀點陳述.....	6-1
6.1 海峽兩岸服務貿易協議與 318 學運之發展.....	6-1
6.2 318 學運期間就服務貿易協議於諸多面向之正反方觀點.....	6-3
第七章 焦點團體座談結果分析.....	7-1
7.1 倉儲服務業與貨物運輸服務業.....	7-2
7.1.1 倉儲與貨運業焦點團體座談資料蒐集.....	7-2
7.1.2 倉儲與貨運業資料分析.....	7-2
7.2 金融及保險業.....	7-7
7.2.1 金融及保險業焦點團體座談資料蒐集.....	7-7
7.2.2 金融及保險業資料分析.....	7-7
7.3 食品製造業與農作物栽培業.....	7-12
7.3.1 食品製造業與農作物栽培業焦點團體座談資料蒐集.....	7-12
7.3.2 食品製造業與農作物栽培業資料蒐集.....	7-12
7.4 基本金屬製造業、金屬製品製造業、機械設備製造業.....	7-18
7.4.1 焦點團體資料蒐集.....	7-18
7.7.2 焦點團體資料蒐集.....	7-18
7.5 醫療院所.....	7-24
7.5.1 醫療院所焦點團體資料蒐集.....	7-24
7.5.2 醫療院所焦點團體資料蒐集.....	7-24
7.6 高等教育.....	7-26
7.6.1 焦點團體資料蒐集.....	7-26
7.6.2 焦點團體資料蒐集.....	7-26
7.7 小結.....	7-29
第八章 業者訪談資料分析.....	8-1
8.1 倉儲服務業與貨物運輸服務業.....	8-3
8.1.1 面訪資料蒐集.....	8-3
8.1.2 面訪資料分析.....	8-6
8.2 金融及保險業.....	8-27
8.2.1 面訪資料蒐集.....	8-27
8.2.2 面訪資料蒐集.....	8-29
8.3 食品製造業、農作物栽培業.....	8-39
8.3.1 面訪資料蒐集.....	8-39
8.3.2 訪談內容分析.....	8-41

8.4 基本金屬製造業、金屬製品製造業、機械設備製造業.....	8-56
8.4.1 面訪資料蒐集.....	8-56
8.4.2 面訪資料分析.....	8-59
8.5 醫療院所.....	8-71
8.5.1 醫療院所面訪資料蒐集.....	8-71
8.5.2 醫療院所訪談資料分析.....	8-73
8.6 高等教育.....	8-76
8.6.1 高等教育面訪資料蒐集.....	8-76
8.6.2 高等教育面訪資料分析.....	8-77
8.7 老人及身心障礙者福利機構.....	8-80
8.7.1 老人及身心障礙者福利機構資料蒐集.....	8-80
8.7.2 老人及身心障礙者福利機構資料分析.....	8-81
8.8 小結.....	8-84
第九章 高雄市就業服務與職業訓練體系之檢討.....	9-1
9.1 高雄市就業服務與職業訓練體系與概況.....	9-3
9.1.1 高雄市政府就業服務項目內容.....	9-4
9.1.2 行政效能方面.....	9-11
9.2 對就業服務體系與職業訓練體系之省思.....	9-18
第十章 結論.....	10-1
10.1 自由經濟示範區.....	10-1
10.1.1 倉儲服務業與貨物運輸服務業.....	10-1
10.1.2 金融及保險業.....	10-5
10.1.3 食品製造業與農作物栽培業.....	10-7
10.1.4 基本金屬製造業、金屬製品製造業、機械設備製造業.....	10-10
10.1.5 醫療院所.....	10-11
10.1.6 高等教育.....	10-11
10.2 兩岸服務貿易協議.....	10-13
10.2.1 倉儲服務業與貨物運輸服務業.....	10-13
10.2.2.金融及保險業.....	10-15
10.2.3 醫療院所.....	10-16
10.2.4 老人及身心障礙者福利機構.....	10-17
10.3 職業訓練與就業服務之建議.....	10-17
10.3.1 宜思考以雇主為訓練單位以提升就訓合一之可能.....	10-17
10.3.2 引進職務再設計之概念以進一步提升就業之可能.....	10-18
10.3.3 建立社政與勞政結合之福利服務與福利給付整合體系.....	10-19

表目錄

表 2-1 自經區鬆綁國內法規及營運環境之具體措施與作法	2-5
表 2-2 示範區高教創新之鬆綁項目	2-26
表 3-1 臺灣與中國方面的對批發零售開放承諾	3-5
表 3-2 臺灣與中國方面非金融服務部門的開放承諾	3-7
表 3-3 臺灣方面金融服務部門的開放承諾	3-12
表 3-4 大陸方面金融服務部門的開放承諾	3-13
表 4-1 自由經濟示範區影響之行業別選定	4-6
表 4-2 高雄市就業者之行業-民國 100 年至 102 年	4-8
表 4-3 評估之行業別	4-9
表 5-1 產業外勞比率調整	5-6
表 6-1 就服貿四面向之支持與反對觀點	6-4
表 7-1 焦點團體座談之場次	7-1
表 8-1 受訪者業別與業者單位	8-2
表 8-2 整合雲端 e 化服務具體措施	8-15
表 8-3 倉儲業務量可能之變化：因應智慧物流、前店後廠	8-17
表 8-4 運輸服務業開放承諾：兩岸服務貿易協議	8-18
表 8-5 貨物運輸業可能之變化：服務貿易協議開放	8-26
表 8-6 國內農產品不同狀況下受衝擊程度不同：自由經濟示範區農業增值 ..	8-47
表 8-7 自由經濟示範區農業增值對就業量的潛在影響	8-51
表 9-1 職業訓練訓練生活津貼給付	9-7
表 9-2 101 年高雄地區求職者與求才者熱門職缺前 20 名	9-14
表 9-3 高市訓就中心 101 年自辦訓練成效統計	9-15
表 9-4 高市訓就中心 101 年度委辦成效統計	9-15
表 9-5 高市訓就中心 101 年度求職、求才相關統計	9-17
表 9-6 農作物栽培業勞動力市場變化	9-19
表 9-7 食品製造業勞動力變化	9-20
表 9-8 針對各行業之職訓建議	9-25
表 10-1 倉儲業務量可能之變化：因應智慧物流、前店後廠	10-3
表 10-2 倉儲業就業量可能之變化：因應智慧物流、前店後廠	10-4
表 10-3 金融業業務量與就業量之變化：自由經濟示範區金融服務	10-6
表 10-4 自由經濟示範區農業增值與前店後廠對食品加工與農作栽培業之影響	10-8
表 10-5 自由經濟示範區農業增值與前店後廠對相關行業就業量的潛在影響	10-9
表 10-6 貨運業廠商家數與就業量變化：兩岸服務貿易協議	10-15

圖目錄

圖 1-1 研究計畫作業流程圖	1-4
圖 2-1 自由經濟示範區區域	2-3
圖 2-2 自由經濟示範區五大示範重點	2-18
圖 2-4 自經區金融服務之圖示說明	2-21
圖 2-5 自經區農業增值營運模式圖一	2-22
圖 2-6 自經區農業增值營運模式圖二	2-23
圖 2-7 自經區國際健康第一階段營運模式	2-24
圖 2-8 自經區國際健康第二階段營運模式	2-24
圖 2-9 自經區高教創新圖示說明	2-25
圖 3-1 服務貿易協議文本（條文）介紹	3-2
圖 3-2 臺灣方面非金融部門開放圖例說明	3-3
圖 4-1 評估行業別之選定流程	4-2
圖 8-1 貨運運輸業產業潛在變化：兩岸服務貿易協議	8-21
圖 8-2 金屬製品產業影響：自由經濟示範區前店後廠	8-64
圖 9-1 101 年高雄地區求職者希望前 20 名熱門職類之求職人數	9-12
圖 9-2 101 年高雄地區求才者提供前 20 名熱門職類之求才人數	9-13

參考文獻

附錄一 服務貿易協議承諾表與文本

附錄二 自由經濟示範區特別條例(草案)

附錄三 焦點團體座談逐字稿

附錄四 事業單位面訪逐字稿

附錄五 受訪同意書與面訪事業單位所附相關資料