

(附件)

高雄市政府 105 年度市政創新提案表

編號：19

| 項目 | 內容 |
|---|--|
| 提案名稱 (20 字以內) | 全民揪礙·行動無礙 |
| 摘要說明 (50 字以內) | 透過市民舉報需要無障礙環境改善的地點，舉報數最多者優先進行改善，讓高雄成為全齡使用皆無礙的城市。 |
| 提案內容 (約 6 百~1 千 5 百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。) | <p>1.問題描述：</p> <p>近年在工務局的努力之下，市府屢屢獲得無障礙環境相關獎項，但多數是公共設施居多，舊有的道路、景點、騎樓等仍有待加強，時常看到推嬰兒車的父母親、身心障礙者或者長者，無法順暢的走在安全的人行道，因為道路不夠寬、中途設有樹木或路燈、電箱設置、斜度開口太窄等，且時常有自行車通過，迫使人們必須走在馬路上，與車爭道。</p> <p>另外電影院設置無障礙觀眾座位雖符合相關法規，但座位總設置於第一排座位，觀影者無法獲得良好觀影畫面，且電影院內樓梯多，對於長者亦是一大挑戰。</p> <p>2.具體創新作為：</p> <p>(1)設置舉報平台，由市民拍攝需改善地方或區域之照片，敘明地理位置及建議改善方式，舉報資料不需逐筆公布，可由後臺管理者統計舉報熱點前十名，定期公布於前台。</p> <p>(2)邀請專家學者、身心障礙者、工務單位等針對舉報熱點研商改善方式。</p> <p>(3)改善完成並經障礙者實際體驗後，再公布於舉報平台週知。</p> <p>3.經費來源：(公務預算、基金、民間或財務自償性等。)</p> <p>由工務局或相關單位公務預算支應。</p> <p>4.預期效益：(例如：人力、物力、經費之節省或行政效能、經濟效益之提升等，以量化為佳。)</p> <p>(1)舉報熱點可顯示是民眾最常使用或最常去的地方，優先從熱點區逐一改善，可提升民眾有感度。</p> <p>(2)高雄會成為全齡友善的城市，無論是推嬰兒車、輪椅使用者、身心障礙者、行動不便者或是長輩，皆能感受無障礙環境帶來的生活品質，真正達到行動無礙。</p> |

5.可能的風險或限制：

(1)舉報件數太過踴躍，但改善工程需時間處理，恐滋生行政效率緩慢等負面批評。

(2)部分地區例如騎樓改善，商家或住家不願意配合，或者電影院因未違反法規，所以不願意改善無障礙座位。

(3)相關法規未規範之處，公部門較難嚴格執行改善作為。