

高雄市政府 105 年度市政創新提案表

編號：39

項目	內容
提案名稱 (20 字以內)	提升高雄市公共腳踏車便民服務品質
摘要說明 (50 字以內)	增加租賃系統新增紅色故障區，民眾使用公共腳踏車時發現故障即時放置故障區，以減少維修檢查所消耗之人力，降低金錢成本開支，並達到保障民眾安全，提升高市民滿意度。
提案內容 (約 6 百~1 千 5 百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。)	<p>1. 問題描述： 常於使用公共腳踏車時會遇到座椅、檔泥板、鋼圈等故障問題，更換租賃腳踏車又耗費時間，倘若遇到假日或顛峰時段，沒有腳踏車可以替換，就必須等待別人歸還租賃才能替換，相當耗費時間。有時等不到可以替換的腳踏車，就會勉強騎著故障腳踏車前行，行逕相當危險，也為害別人安全。</p> <p>2. 具體創新作為： 北歐以電腦監控方式通知政府單位哪一區的紅綠燈壞了，進行維修，維護安全，可減少人事成本及第一時間進行維修。 高雄市近年因應潮流，陸續設立了<u>西臨港線自行車道</u>等多條<u>自行車道</u>，用以<u>節能減碳</u>或解決<u>交通堵塞</u>問題。由於具有完善的自行車道網路和節能減碳綠色交通概念的公共腳踏車系統，被 <u>CNN</u> 評選為「亞洲最友善單車城市」。2013 年 5 月，使用人次累計正式突破 200 萬人次。目前在高雄市各區提供 1400 輛腳踏車、186 個租賃站點供租用。 倘若租賃系統新增紅色故障區，藉由民眾使用公共腳踏車時能立即發現故障，即時放置故障區，也可以減少民眾租借更換的時間，提供更適切的微小服務。</p> <p>3. 經費來源： 民間。</p> <p>4. 預期效益： (1)以減少維修檢查所消耗之人力，降低金錢成本開支。 (2)達到保障民眾安全，提供便民又貼心服務，可以提升高市民滿意度。</p> <p>5. 可能的風險或限制： 無。</p>