

# 高雄市政府 105 年度市政創新提案表

編號：33

項目	內容
提案名稱 (20 字以內)	高市府行政中心各樓層機關簡介「QR Code 條碼」設置
摘要說明 (50 字以內)	藉由設置各樓層簡介「QR Code 條碼」，快速引導民眾前往正確機關位置，避免浪費不必要之時間及人力。
提案內容 (約 6 百~1 千 5 百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。)	<p>1.問題描述：</p> <p>目前民眾前來市府洽公，除依各樓層機關指示牌自行尋找外，對行政中心內部不熟悉者，大多仍須輔以口頭詢問，由市府同仁指引前往。惟礙於上班時間，市府同仁均有公務在身，大多無法親身引導，故時常仍有民眾一問再問，即使輾轉詢問多次，仍無法順利到達機關位置，因而民眾不免偶有怨言，也影響為民服務之觀感。</p> <p>2.具體創新作為：</p> <p>為便利前來市府洽公之民眾，快速引導至洽辦業務機關，可於本府行政中心各樓層補充設置「QR Code 條碼」。現今「QR Code 條碼」之利用，已逐漸普及於社會各界、機關團體，便利大眾獲取相關資訊，如設置於本府，其內容可包含「各樓層機關簡介」、「機關平面配置圖」、「步行導引」等相關簡易功能，讓洽公民眾進入市府後，如同有私人秘書隨行在側引導，不再如無頭蒼蠅般逢人詢問。</p> <p>3.經費來源：(公務預算、基金、民間或財務自償性等。) 公務預算</p> <p>4.預期效益：(例如：人力、物力、經費之節省或行政效能、經濟效益之提升等，以量化為佳。)</p> <p>「QR Code 條碼」設置，除可便利民眾自行掃描條碼利用外，亦能減少市府同仁誤報位置之情況發生，僅需告知民眾於各樓梯口皆有「QR Code 條碼」可供掃描，就可充分答復民眾。如此一來，不但能減少人力，更能提升服務品質。</p> <p>5.可能的風險或限制：倘無智慧型手機等移動裝置設備恐無法使用。</p>