

高雄市政府 105 年度市政創新提案表

編號：35

項目	內容
提案名稱 (20 字以內)	建置「違法日租檢舉一起來 APP」
摘要說明 (50 字以內)	開發舉報非法日租套房業者之 APP，維護本市觀光住宿的安全。
提案內容 (約 6 百~1 千 5 百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。)	<p>1.問題描述： 近年觀光旅遊興盛，背包客旅行方式盛行，導致全國各地興起「日租型套房」，尤其是都會型城市，平價取向的日租套房越來越多，然而多數民眾並不知道日租套房屬於違法營業，既沒有實體櫃檯，更無旅宿業登記證，對於逃生、消防設備皆無法提供民眾的旅宿安全，當意外事故或消費紛爭發生時，消費者將求償無門。此外，因主管機關無法針對此類業者進行定期安全檢查，且出入份子複雜可能成為毒品轟趴、情色交易等社區治安的隱憂與死角。</p> <p>2.具體創新作為： 請相關局處設立本市「違法日租 檢舉一起來 APP」，當民眾發覺已入住非法經營之日租套房時，可藉由 APP 迅速填寫日期、地址或採衛星定位填報相關資訊，並利用手機拍照、搜證後上傳，即可完成檢舉作業，以利主管機關依法查辦，避免類似業者猖狂盛行。</p> <p>3.經費來源： 市府相關局處公務預算或爭取中央補助款挹注。</p> <p>4.預期效益：</p> <p>(1)期望藉本方案提供民眾安全之旅宿環境，促進本市觀光旅遊業之發展。</p> <p>(2)因政府機關對於日租套房查察及取締不易，然而此類日租常藏匿於住宅區，因此藉由全民蒐證檢舉機制，協助相關單位面對非法營業之日租業者可能之制衡方式。</p> <p>(3)提供本市民眾更便利之平台及服務，藉本 APP 開發簡化檢舉作業流程，提升為民服務品質。</p> <p>5.可能的風險或限制： 以 APP 平台檢舉搜證，其照片及影片即時上傳可能有上傳容量限制，需相關單位列入考量並設計可行 APP 程式設計。</p>

