

高雄市政府 106 年度市政創新提案表

編號：66

項目	內容
提案名稱 (20 字以內)	高雄市政府交通局之「高雄 iBus 公車即時動態資訊 APP」優化方案
摘要說明 (約 50 字)	為改善 APP 之互動性，並解決偏鄉地區「公車即招即停」之技術問題，新增「我要搭車」功能，讓距離站牌 500 公尺內的乘客，能透過 APP 傳送訊息予公車端，讓司機於進站前提早獲知該站有人上車之訊息，減少公車過站不停之客訴，並且於偏鄉地區擴大有效運量，提升服務效能。
提案內容 (約 6 百~1 千 5 百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。)	<p>1.問題描述： 為提升市民搭乘公共運具之便利性，該程式服務具有：1.提供高雄地區公車即時動態資訊；2.提供目前位置附近公車站牌，以及預估到站資訊；3.提供站牌地圖顯示，結合 Google Map 輕易走至站牌；4.提供高雄地區最完整的旅程規劃功能，依照目前 GPS 所在位置提供最佳的搭乘建議。然而前述功能均僅限於單向溝通，未能彰顯網路即時性與互動性之特質，亦即，該 APP 僅具訊息告知之功能，而未能將乘客之回饋傳送予司機，以致於仍然無法解決「公車過站不停」之常見客訴問題。</p> <p>2.具體創新作為： 新增「我要搭車」功能，透過 GPS 定位系統，確認乘客及大眾運具位置，運用條件設定（乘客與站牌距離及預計到達時間）進行媒合；司機亦能掌握可能的乘客數量，避免因視線或路況不佳，錯失乘客；後端資料亦可作為後續路線規劃之參考。</p> <p>3.經費來源： 與各聯營客運業者共同合作開發系統，分攤經費，可節省公帑，並能擴大服務效益。</p> <p>4.預期效益： 減少客訴及民怨，並且擴大參與規模，讓各客運業者亦能投入資源，減少公部門經費支出，且因提高搭乘大眾運具之便利性（減少時間成本），有效擴大運量。</p> <p>5.可能的風險或限制： 業者配合度，以及可能需要增設的相關配套硬體設施成本。</p>
建議參採機關	交通局