

高雄市政府 106 年度市政創新提案表

編號：8

| 項目 | 內容 |
|---|--|
| 提案名稱 (20 字以內) | 簡化高雄市公共腳踏車租用程序並提升其使用率 |
| 摘要說明 (約 50 字) | 高雄市公共腳踏車租賃站有固定停車架，經常發生要還車時找不到停車架還車的處境，且租賃腳踏車還需隨身攜帶信用卡或記名一卡通，相當麻煩，建議由公部門規畫腳踏車停車區，並與私部門合作，改造腳踏車本體，無須停車架即可由車體自行上鎖，並藉由手機 APP 軟體掃描車體上的 QR CODE 提供相關租賃人員登記、路線紀錄、付款等事宜。 |
| 提案內容 (約 6 百~1 千 5 百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。) | <p>一、問題描述：</p> <p>(一)原高雄市公共腳踏車租賃系統是在各租賃站設置相關設備，每個租賃站並有固定停車架，故經常發生到特定地點要使用腳踏車時無車可用或要還車時找不到停車架還車的處境，且租賃腳踏車還需隨身攜帶信用卡或記名一卡通，相當麻煩。</p> <p>(二)另高雄市幅員廣闊，即便大眾交通運輸工具可到達高雄市各區，惟公共腳踏車租賃站普遍性仍不足，致使點對點之間的便利性有限，故導致本市多數市民仍仰賴汽機車接駁，使空氣品質不佳。且公共腳踏車租賃站亦多設於市區中心，不僅偏鄉市民無法使用此設施，對來高雄旅遊的觀光客及其他市中心市民來說，亦無法深入高雄其他區域。</p> <p>二、具體創新作為：</p> <p>(一)擴大公共腳踏車服務市場，開放私部門合作、競爭：</p> <p>建議引進上海城市腳踏車租賃方法，開放私部門合作、競爭，由願意提供公共腳踏車服務的企業，自行研發改造腳踏車本體，使公共腳踏車無須停車架還車，即可由車體自行上鎖還車，每台腳踏車並配置一組 QR CODE，承租人只要擁有一台手機，並提前下載特定 APP 軟體(此 APP 軟體應由政府開發提供廠商使用)，認證相關個人資料，即可藉由手機 APP 軟體掃描車體上的 QR CODE 提供相關承租人員身分認證、路線紀錄、確認使用時間、付款等事宜，且此 APP 軟體應具備定位服務系統，方便廠商尋找車體回收維修，亦可在發生交通事故或意外時，提供相關定位方便救護人員到達。</p> <p>(二)由市政府開發公共腳踏車租賃 APP 軟體：</p> <p>此 APP 軟體可蒐集公共腳踏車承租人個人身分、付款帳號、紀錄使用時間、使用路線及定位等服務，涉及太多使用者個人資料保護問題，故宜由市府管理此軟體，僅開放部分使用功能予合作廠商，藉</p> |

| | |
|--------|--|
| | <p>以降低承租人個人資料外洩疑慮。</p> <p>(三) 由市政府規劃管理法規：</p> <p>在高雄市各景點、學校、政府機關、大眾交通設施…等附近規畫腳踏車停放區域，因無需停車架，故現行相同空間可停放更多腳踏車，且腳踏車停放區域間的距離應縮短，達到點與點之間的連結，讓市民或觀光客不論在哪裡，都可以很方便地找到公共腳踏車代步；並訂定相關管理特別條例，藉以管理公共腳踏車停車、使用、消費等相關責任。同時設置稽核人員，嚴格查緝腳踏車違規使用或停放等狀況，並可利用 APP 系統查察違規使用人員相關資料處以行政罰，以維護市容整齊。</p> <p>三、經費來源：</p> <p>(一)硬體部分(車體開發、維修)：</p> <p>開放民間私部門市場競爭。</p> <p>(二)軟體部分(APP 研發)：</p> <p>由權責機關自行編列公務預算負責公共腳踏車租賃系統 APP 程式開發、維護與管理。</p> <p>四、預期效益：</p> <p>當高雄市民或觀光客走在高雄市各個地方皆可看到公共腳踏車，且僅需一台手機即可借車使用，在普遍性及便利性的情況下，必能提升腳踏車使用率，因為不必擔心到目的地沒有空架可以停車，或點與點之間大眾運輸工具不發達的問題。且因公共腳踏車的普遍性，將使城市交通方式更為便利，對城市觀光發展大有助益。同時也能提高大眾交通運輸工具的運量，減少城市汽機車使用人數，提升本市空氣品質。</p> <p>五、可能的風險或限制：</p> <p>(一)腳踏車可能亂停放造成市容髒亂。</p> <p>(二)手機 APP 軟體資安問題。</p> <p>(三)利潤不夠，無私部門願意合作提供相關服務。</p> <p>(四)稽核人員人力不足，造成取締漏洞。</p> <p>六、參考資料出處：</p> <p>到中國大陸上海旅遊所見所聞。</p> |
| 建議參採機關 | 環保局 |