

高雄市政府 106 年度市政創新提案表

編號：19

項目	內容
提案名稱 (20 字以內)	高雄公車雄感心 用心安心看的到
摘要說明 (約 50 字)	於公車站設置多功能智慧型看板，提供公車資訊查詢，宣導市政活動，並加裝風扇設備及緊急電話連線。
提案內容 (約 6 百~1 千 5 百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。)	<p>1. 問題描述：</p> <p>(1)在響應環保與節能減碳的時代中，大眾運輸為市政推動重點之一，為增進搭乘公車之便利性，民眾可藉由高雄 iBus 公車即時動態資訊 APP 查詢相關資訊，惟長輩及部分民眾在搭乘公車時仍有不便之處，例如公車站牌字太小看不清楚、看不懂路線圖或時刻表、手機無法上網立即查詢或上網查詢操作不易等情形，民眾對於公車資訊不清楚或感到不便利，將影響搭乘公車之意願。</p> <p>(2)臺灣位於亞熱帶地區，南部接近熱帶氣候，夏日天氣炎熱，對於等公車的民眾易感不適，進而影響搭乘公車之意願。</p> <p>(3)有些公車等候處位於郊區，易造成晚上等公車的民眾有其不安全感，另在緊急狀況下報警求助可能無法準確的告知所在處，使危機無法獲得即時處理。</p> <p>2. 具體創新作為：</p> <p>於公車站設置多功能智慧型看板，提供民眾多元的服務：</p> <p>(1)公車資訊查詢系統:隨著科技不斷的進步，公車站的設施應朝向智慧化，於多功能智慧型看板提供公車資訊查詢，其特點包含：</p> <p>a. 民眾可透過點選、手寫及語音辨識等方式簡易查詢公車資訊。</p> <p>b. 頁面操作應避免複雜化，例如起點已自動設定，只要輸入迄點，即可顯示可搭乘之車班。</p> <p>c. 字體大小應適中，顏色應標示明顯。</p> <p>d. 頁面可設計具有上下移動功能，以便坐輪椅的身心障礙者方便操作。</p> <p>(2)市政宣導跑馬燈:民眾在等待公車的時分，較容易注意到訊息的宣導，故公車站可成為訊息傳遞之處，於看板設置跑馬燈，宣導市政及近期辦理之重要活動。</p> <p>(3)風扇設備:於多功能智慧型看板加裝風扇設備，在炎熱的天氣提供等候公車的民眾使用。可採無葉片風扇，因無葉片較不會覆蓋塵土，方便清潔，且安全性較高。</p> <p>(4)緊急電話連線:為增進晚上等候公車民眾的安全性，於看板設置緊急電話連線，讓民眾面臨突發緊急事件時，能得到立即的救援，透過系統的定位由鄰近的警察局提供協助，此設置亦可降低犯罪動機。</p>

	<p>3. 經費來源： 由市府編列公務預算及結合民間資源。</p> <p>4. 預期效益： (1)增進民眾搭乘大眾運輸交通工具，達到節能減碳：於公車站提供公車資訊查詢，可增進民眾搭乘公車之便利性，提升搭乘公車之意願。 (2)增進搭乘公車之友善環境：公車資訊查詢系統考量長輩及行動不便者的需求加以設計，可減少搭乘公車之障礙，另加裝風扇設備可增進民眾等候公車時的舒適感，增進搭乘公車之友善環境。 (3)增進社會參與：透過市政宣導跑馬燈，提供民眾市政及活動之訊息，讓民眾對市政建設更有感，並藉由活動訊息的傳遞，增進民眾的社會參與。 (4)增進安全維護：緊急電話連線有助於增進民眾搭乘公車時的安全維護。</p> <p>5. 可能的風險或限制： 設置多功能智慧型看板必須定期維護及更新資料。</p> <p>6. 參考資料出處： (1)吳哲弘，(2014)，「以視覺平面設計概念於公車站牌牌面之設計改良研究-以台北市公車站牌為例」，大同大學工業設計研究所碩士論文。 (2)林辰樺，(2012)，「應用 GPS_GSM 模組實現人身安全系統」，國立臺灣海洋大學電機工程學系碩士論文。</p>
建議參採機關	交通局