

# 高雄市政府 106 年度市政創新提案表

編號：24

項目	內容
提案名稱 (20 字以內)	<b>拖吊查詢系統：一指搞定，拖吊淡定!</b>
摘要說明 (約 50 字)	利用結合行動智慧的方式，加以改善民眾常為關心的民生議題之一——拖吊作業。
提案內容 (約 6 百～1 千 5 百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。)	<p><b>一、問題描述：</b></p> <p>2016 年 TVBS 報導：高雄一位蘇先生看到住家附近有車輛被拖吊，卻發現拖吊業者在地上寫的粉筆字跡模糊，質疑拖吊人員寫得太草率，這樣民眾怎麼去找拖吊場領車，但拖吊場人員澄清，應該是被踩踏過或車輛輪胎輾過，導致字跡脫落.....。</p> <p>另 2016 東森新聞報導：詐騙集團有新招?! 近日台南市警局第一分局與第二分局接獲報案指稱，民眾將車輛臨時停放在路邊，返回原停車地點時竟不見車輛蹤跡，只看到停放車輛的地面留有行動電話號碼，民眾依照該行動電話號碼撥出後，歹徒竟威脅匯款至指定帳戶.....。</p> <p>因執行拖吊業務時，常於違規停車地點之地面，使用粉筆或蠟筆書寫「拖吊時間、車牌號碼、拖吊單位(保管場)、保管場地址及電話號碼」標示，事實上，除了現場用粉筆留下字跡之外，拖吊人員也會把拖吊資訊登錄到網路，方便民眾查詢，只是拖吊人員必須返回廠區才能登錄，依照車程距離也會產生時間差，民眾有時候恐怕無法第一時間查詢到拖吊資料，而易延伸上述問題造成民眾生活困擾。</p> <p><b>二、具體創新作為：</b></p> <p>現行人手一台智慧型手機的時代，手機上的各類 app，在生活中扮演各類角色，透由行動 app(拖吊查詢系統)建置下列功能，除了能提供民眾即時查詢被拖車輛，亦能降低民眾尋找被吊車輛的焦慮：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 車主辨識：開發相關功能，供民眾於 app 內登錄行車執照及駕</li> </ol>

	<p>駛執照資料，以俾利民眾無攜帶行車執照又前往取車時，能順利完成取車作業。</p> <p>2. 拖吊查詢：即時提供車輛查詢，只要輸入車牌號碼，就可查詢是否被拖走，及相關拖吊場聯絡資訊及轄區、領車費用等相關資訊，以解決民眾違規拖吊查詢之疑慮及防堵詐騙集團藉機勒索詐騙的問題。</p> <p>3. 加強宣導：透過行動 app 加強宣導拖吊作業時間及拖吊重點項目，及本市車輛拖吊及保管作業規定，除降低資訊不對稱性，亦改善民眾車輛被拖吊的頻率。</p> <p>4. 繳費 QRcode：透過行動支付的方式繳費，即使民眾並無攜帶現金在身上，亦可以順利完成取車作業，不用擔心身上沒有現金。</p> <p><b>三、經費來源：</b> 高雄市政府交通局公務預算或基金編列。</p> <p><b>四、預期效益：</b></p> <p>1. 市容美化：現行拖吊作業係於於違規停車地點之地面，使用粉筆或蠟筆書寫供民眾得知之拖吊資訊，常造成街道上有不易清潔的字跡及影響街道乾淨整潔的問題，利用 app 系統整合相關業務時，並可同時達成維護市容整潔的目標。</p> <p>2. 提供民眾即時資訊：可即時提供民眾車輛資訊，降低民眾找不到愛車時的焦慮感，亦同時防堵詐騙集團有機可趁。</p>
建議參採機關	交通局