

高雄市政府 106 年度市政創新提案表

編號：31

項目	內容
提案名稱 (20 字以內)	災害數據網路平台建置
摘要說明 (約 50 字)	於天然災害或緊急事故發生時，為建立本府訊息發布單一窗口，規劃建置「災害數據網路平台」，綜整本市各項災情數據與資料，俾期達致發布資訊之一致性及即時性。
提案內容 (約 6 百~1 千 5 百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。)	<p>1.問題描述：</p> <p>(1)有鑑於天然災害或緊急事故發生時，市民與社會大眾對於災害資訊需求迫切，加以現今網路科技發達，網站論壇或 LINE 時有災害謠言散播，造成民眾誤解甚至恐慌，因此如何完善本府單一資訊發布窗口，並運用網際網路即時公布本市災情概況，更顯重要。</p> <p>(2)有關天然災害或緊急事故發生期間，本府現行對外公開之網站為「災害資訊專區」，該網站以各局處發布之新聞稿為主，對外說明防災應變作為，缺乏數據統計資料，不易瞭解整體救災、復原之進度；而消防署設立的 EMIC 系統雖有彙整相關災情資料，但屬封閉系統，且災情雖然能夠同步新增，已處理的災情卻不一定會即時更新，難以即時呈現救災實際成效。</p> <p>2.具體創新作為：</p> <p>(1)為完善本市災情資料蒐集，俾利分析作為本府防災減災之策略擬定參考依據，並強化在地防災資訊之有效露出，爰規劃建置「災害數據網路平台」，配合每次災害應變中心開設期間，啟動 000 災害資訊專區（以該次颱風名稱命名），以颱風為優先規劃標的，未來依預算狀況，再陸續規劃其他災害類型。</p> <p>(2)為與現行網站互補，「災害數據網路平台」以「災情類別」數據為主，以颱風為例，網站將呈現包括路樹災情、撤離人數、死傷人數、停水停電、封橋封路、積淹水等類別之統計數據，並搭配停班課、大眾運輸工具營運、垃圾車清運等與民眾切身相關的資訊，讓大眾能一目了然高雄最新災情概況與本府因應作為。</p> <p>(3)網站建置目的在於提供即時單一資訊窗口，成為市府對外發布災時資訊的主要管道，網站更新頻率預計由本府各權管機關每 2 小時更新 1 次，網頁亦會顯示更新時間，各權管機關將配有一組帳號密碼，逕行更新，由網站直接彙總呈現。</p> <p>(4)因應行動上網日益普遍，網站設計可使用不同載具瀏覽，封橋封路</p>

	<p>資訊更與 google map 結合。而災情統計數據除有「數字」，也將搭配時間軸，呈現各項災情變化曲線，展現救災實際成效；網站亦可查詢歷史資料，便利防災減災相關單位進行分析研究，作為未來因應策略擬定參考。</p> <p>3.經費來源：公務預算。</p> <p>4.預期效益：</p> <p>(1)由權管各機關逕行填列權管數據資料，網站直接快速彙整呈現本市災情概況，統一災防數據窗口，消弭不實災害流言。</p> <p>(2)利用網路無遠弗屆的影響力，即時提供本市災時統計資料，以達傳播之效。</p> <p>(3)統計資料可直接匯出，便利媒體記者運用或利用其他管道發布，擴大災害防救宣導效益。</p> <p>5.可能的風險或限制：</p> <p>(1)各項災害類別統計數據須仰賴權管機關更新提供，故權管機關窗口須確實執行，並熟悉後台操作模式。</p> <p>(2)網站主機雖架設於雲端，但若機關所在地通訊中斷，亦無法正常更新運作。</p> <p>6.參考資料出處：無</p>
建議參採機關	新聞局、消防局