

高雄市政府 106 年度市政創新提案表

編號：25

項目	內容
提案名稱 (20 字以內)	流程透明 e 化-高雄市軍人忠靈祠安厝線上申請及查詢服務
摘要說明 (約 50 字)	於高雄市軍人忠靈祠網站建置高雄市軍人忠靈祠安厝線上申請及查詢服務專區。
提案內容 (約 6 百~1 千 5 百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。)	<p>1.問題描述： 現役軍人及現服替代役人員死亡者，得由其遺族親友或原服務機關（構）繕具申請表並檢附相關文件向高雄市兵役處申請於高雄市軍人忠靈祠安厝，惟現行僅能以紙本直接向機關申請安厝服務，未能以線上方式申請，且申請者僅能透過電話或直接到機關詢問等方式瞭解申辦進度，未能即時掌握目前申請人數、須等候時間及申請進度。另相關安厝資訊散見於高雄市兵役處網站及高雄市軍人忠靈祠網站，民眾查詢較有困難。</p> <p>2.具體創新作為：(請確認您的提案於本市或本府政策尚未編列預算或交辦執行。)</p> <p>(1)於高雄市軍人忠靈祠網站建置安厝流程線上申請及查詢專區，該專區除整合現行既有資訊（安厝申請流程、安厝申請應備文件及空櫃查詢等），並設置安厝申請進度查詢及目前申請安厝人數等查詢管道，申請者可於線上即時掌握申請進度及目前申請人數，另於專區提供相關表件填寫範例供申請者查詢，提升為民服務品質。</p> <p>(2)公開當月申請人數及清冊（隱去得識別之個人資料），以達行政流程及資訊透明。</p> <p>3.經費來源：(公務預算、基金、民間或財務自償性等。)</p> <p>公務預算。</p> <p>4.預期效益：(例如：人力、物力、經費之節省或行政效能、經濟效益之提升等，以量化為佳。)</p> <p>(1)簡化申請流程，落實簡政便民服務： 簡化民眾申請安厝流程，並使其選擇較符合其需要之方式辦理申請，落實簡政便民服務精神。</p> <p>(2)單一申請專區設置，整合申請資訊： 整合申請安厝流程相關資訊，使民眾於查詢上較為便利。</p>

	<p>(3) 落實行政透明化、資訊公開化，強化民眾外部監督機制： 適時公開申請資訊，除保障人民「知」的權利外，並落實行政透明化及資訊公開化等精神，強化民眾外部監督機制。</p> <p>5.可能的風險或限制：</p> <p>(1) 安厝流程線上申請及查詢內容及申請清冊公開等需考量個人資料保護相關規定。</p> <p>(2) 線上申請流程涉及個人資料填寫，網頁安全性須周延。</p> <p>6.參考資料出處： 新北市軍人忠靈祠安厝線上申請網頁。</p>
建議參採 機關	民政局