

高雄市政府 107 年度市政創新提案表

編號：55

項目	內容
提案名稱 (20 字以內)	規劃推動【長照集點護照】計劃
摘要說明 (約 50 字)	以【長照集點護照】制度方式，調補人力缺口及經費不足，活化人力俾利推動整體社區照顧模式。
提案內容 (約 6 百~1 千 5 百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。)	<p>1.問題描述：</p> <p>(1) 人口遂漸老化極需居家照護：台灣老人人口數佔總人口數已達 20 %屬於高齡化國家，由於都會及城鄉醫療進步，老人人口佔總人口數比例越來越高，5.5 萬戶家居照護需求甚殷，政府需多加努力，照顧傷殘、老人方面，亟需要充沛照護人力。</p> <p>(2) 長照人員低薪問題嚴重：民間參與長照人數意願不足，據政府調查平均受僱人員薪資不足 3 萬元，使人力投入居家照護意願低落，社福資源無法活用。</p> <p>(3) 制度規劃人力調派未能成熟：缺員及證照制度，使人力調派更加困難，各縣市政府公職人員（包含技工、工友駕駛）約 40 萬人力，能鼓勵經由此案規劃方案，試行自由意願主動參與長照培育計劃方式，成效優良再推行全國。</p> <p>2.具體創新作為：規劃【長照集點護照】。</p> <p>(1) 長期集點護照：設置居家學習護照每員以 20 小時社區照護服務，也可依個人規劃加長服務小時，每服務時數登錄學習護照，當個人需要提出長照服務時，可以相抵方式請求長照服務。例如當事人透過社福單位輔訓社區照護並由社福單位調派服務取得 8 小時，並經官網登錄建檔認證，當事人年老時或有需求時，可以登錄認證 8 小時向社福單位申請提供 8 小時長照服務折抵方式，而不需支付費用，取得對價於居家或醫護單位無償服務品質。</p> <p>(2) 使用者付費方式，改以以工易工措施，先付出再收獲大愛精神，先幫助別人再幫助自己。</p> <p>3.經費來源：</p> <p>(1) 編列公務預算：應用社福師資加以應用教育。護照建置以上網登錄於社福主管機關認證。</p> <p>4.預期效益：</p>

- (1)「長照 2.0」政策方面所面臨人力不足，能有效解決更強化績效。
- (2) 強化政府長照效能，專業照護人力充沛，使年長者兼顧生活及維護健康。
- (3) 推動社會進步及解決老化問題，並俟時機成熟推廣至民間參與。
- (4) 可節省政府行政單位相當多長照經費開支。

5.可能的風險或限制：

【長照集點護照】實施，對民間長照服務業者會減少其收入，可能會抗議。【長照集點護照】會因城鄉間差異資源分配不均，培養服務員會偏好於大都會環境較佳者等。

6.參考資料出處：