

高雄市政府107年度市政創新提案表

編號：50

項目	內容
提案名稱 (20字以內)	建置『高雄市樂圾車』APP 應用系統
摘要說明 (約50字)	為解決民眾提垃圾站路邊等清潔隊清運，時間點難拿捏，引進垃圾清運 APP 系統，民眾只要利用智慧型手機下載並設定，垃圾車幾點鐘到哪？目前在哪？可即時追蹤掌握，免去枯等、還有提醒功能！
提案內容 (約6百~1千 百字， 可分項 次、分段 落撰寫； 內容若參 考國內、 外案例、 書籍文 獻、網站 資料等， 應敘明引 用出處。)	1. 問題描述： 現代人工作忙碌，每天奔波卻常為倒垃圾之日常搞得昏頭轉向，近年來手機、平板等3C 產品普及化，各式 APP 應用軟體在市場上被廣泛使用，爰藉由 GPS 定位系統，民眾利用手機上的經緯度資料，比對垃圾車地理資訊，可以找到最近的垃圾車位置，尚且包括「垃圾車位置查詢」、「清運路線查詢」、「清運點及預估抵達時間查詢」及「我的最愛」等多項實用功能，免於民眾戶外傻傻等待或追趕垃圾車。 目前本市戮力成為觀光友善城市，希冀各縣市民眾及外國遊客至本市觀光旅遊，惟本市知名觀光景點或車站等係採定點清運，常於例假或連續假日堆滿垃圾影響市容，爰藉由 APP 系統亦可提供本市民眾立即回報公共場域需清運，共同維護本市市容之整潔。 2. 具體創新作為： 目前已知有民間業者開發垃圾車清運路線 APP，提供之功能如下： (1)查詢垃圾車清運地點：可依距離或時間排序。 (2)查詢垃圾車詳細資訊：包括該清運地點當天是否可以倒垃圾、廚餘、資源回收。 (3)垃圾車即時資訊：在地圖上標示出垃圾車的即時定位資訊 (4)導航功能：載入 Google Map 導航，指引您去倒垃圾。 (5)地圖模式：顯示民眾位置和清運地點之間的地圖（顯示垃圾車即時位置，讓民眾知道該班垃圾車離您有多遠）。 (6)垃圾分類指引：生活中所遇到難分類的垃圾，提供快速的查詢，了解如何垃圾分類及何時有回收。 (7)即時訊息通知服務：可將重要資訊(例如颱風天沒有垃圾車)，主動傳遞到手機。 除上開功能外，建議該 APP 系統增加『大型垃圾清運登錄』及『公共場域垃圾待清登錄』等功能 (1)『大型垃圾清運登錄』：在 APP 上登錄住家位置，即可上傳至本市環保局，環保局再透過該 APP 系統告知民眾大型垃圾於何時何地置放地點等。 (2)『公共場域垃圾待清登錄』：藉由民眾透過該 APP 系統輸入所在公共

場域、觀光景點或車站等垃圾已滿即待清運等訊息，俾共同維護市容整潔。

3. 經費來源：(公務預算、基金、民間或財務自償性等。)

由市府編列預算或自本市環境保護基金項下建置該 APP 系統，俾利民眾查詢使用。

4. 預期效益：

- (1) 提供民眾即時查詢垃圾車位置，以節省時間及避免追垃圾車危險。
- (2) 環保局可透過此 APP 系統了解哪一路段或區域點閱次數最多，屬垃圾重點加強清運路線，俾利人力調度安排。
- (3) 民眾透過『大型垃圾待清運登錄』，可免去打電話申請，俾減少本市話務量。
- (4) 民眾利用此系統協助告知觀光景點(公共場域)垃圾待清運，共同維護市容整潔，以延攬各縣市民眾或外國遊客至本市觀光旅遊，活絡本市經濟。

5. 可能的風險或限制：

須由主政機關宣導 APP 之系統及功能及賡續相關更新與維護，俾免成為閒置或功能不彰。

6. 參考資料出處：

- (1) 公共政策網路參與平臺
<https://join.gov.tw/policies/detail/1f1b5844-a90f-44bb-ac0a-528e78c26e8c>
- (2) 樂圾通
<https://www.gup.com.tw/about.html>