

# 高雄市政府107年度市政創新提案表

編號：48

項目	內容
提案名稱 <b>(20字以內)</b>	優化公共運輸工具無障礙環境
摘要說明 <b>(約50字)</b>	為提升本市各項公共運輸工具身心障礙民眾使用率，優化各項無障礙使用環境，以鼓勵身心障礙民眾走出戶外，並間接提高外縣市身心障礙民眾至本市觀光旅遊意願。
提案內容 <b>(約6百~1千5百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。)</b>	1.問題描述： 近年高雄市公共運輸工具發展多元化，公車、捷運、輕軌已加強無障礙設施，惟仍無法適用搭乘輪椅民眾使用，本提案依實際搭乘狀況提出優化及改善建議，以提升輪椅族公共運輸工具使用率，並鼓勵身心障礙民眾走出戶外。 2.具體創新作為： (1)公車無障礙優化 A.交通局、公車業者網站及 iBus App 新增無障礙公車專區 (a)目前市府交通局無障礙服務專區提供無障礙公車(低地板公車)路線及班次資訊，已久未更新(最近更新日期為105.10.6)，僅提供公車數量及班次數量，民眾搭乘皆需額外撥打各公車業者服務電話詢問，且時常無法確認哪個班次為無障礙公車，無法預先安排搭車路線及時間，致身心障礙者搭乘公車頻率過低。 (b)整合各公車業者無障礙公車資訊 公車業者網站多數未有完整無障礙公車資訊，且多數未提供無障礙公車班次，且未確實依照網站公告之無障礙公車班次發車，建議強制各公車業者設定無障礙公車固定班次，並於網站建立無障礙公車專區，提供無障礙公車班次查詢相關功能，另由交通局整合各公車業者無障礙公車資訊提供民眾查詢，並將無障礙公車班次表資料集置放高雄市政府資料開放平台。 (c) iBus App 提供無障礙公車班次資訊，另增加無障礙公車規劃功能，結合目前預約及提醒功能。 B.公車候車處友善措施： (a)公車到站資訊，如車次為無障礙公車加註說明或圖示。 (b)候車處規劃無障礙專用等候區，並確保周邊皆具有善無障礙環境，且公車停靠便利。(民族路候車處設置於分隔島，雖備有

斜坡，惟斜坡過於狹窄且陡峭，不利輪椅出入)

(c)提供無障礙搭乘警示系統，無障礙需求民眾可透過公車到站資訊，選擇欲搭乘之無障礙車次（提供實體按鈕或者透過 iBus App 設定），確認後，站牌上方可顯示無障礙需求警示亮燈，公車駕駛遠處即可知悉有無障礙需求，可提早因應停靠無障礙專用等候區，避免過站不停；或者透過智慧化遠端提示公車駕駛哪個站有無障礙需求。

(d)無障礙公車每站皆靠停，並確保候車處周邊無人等候再行駛離。

(e)公車輪椅區提供專用下車鈕，可通知駕駛下站有輪椅下車。

(f)公車總站、轉運站提供無障礙廁所，並設置電動輪椅用快速充電設備。

## (2)捷運無障礙優化

### A.優化無障礙廁所開關及電梯按鈕

無障礙廁所電動門開關及電梯按鈕位置仍過高，建議同輪椅扶手高度，或高低各設一組，且廁所內部電動門開關位置太過接近門口，乘坐輪椅需挺腰往前延伸手臂高舉才能按到，部分身心障礙民眾無法挺腰或手臂無法舉高，皆不利使用。(可參考台北捷運台大醫院2號出口無障礙廁所)

### B.各大捷運站設立電動輪椅專用快速充電器

目前捷運站提供家用插頭可供電動輪椅自行攜帶充電器使用1小時，如遇到充電器故障或未攜帶充電器，即無法進行充電，建議仿照韓國於各大地鐵站及政府機關提供電動輪椅專用快速充電設備，提供多條通用充電插頭可直接插入電動輪椅充電插座，使用者不需自行攜帶充電器且一次可供多台電動輪椅快速充電功能。

## (3)輕軌無障礙優化

A.月台空間過窄，如遇等候人潮過多，雖車廂仍有空位，民眾爭先恐後上車未禮讓輪椅及老弱婦孺，仍無法上車廂，建議規劃輪椅優先等候區，優先輪椅及老弱婦孺出入。

B.輕軌車廂開門按鈕過高且需點力道，且刷卡感應機台位置過高，皆不利輪椅使用，建議提供高低2部刷卡機，另建議2個輪椅出入門每站皆自動開啟，不需額外再按開門按鈕。

## 3.經費來源：(公務預算、基金、民間或財務自償性等。)

交通局、捷運局及社會局公務預算

## 4.預期效益：(例如：人力、物力、經費之節省或行政效能、經濟效益之

提升等，以量化為佳。)

(1)以身心障礙民眾使用角度改善各項無障礙環境，提高無障礙公共運輸工具使用率。

(2)強化公共運輸工具網站無障礙環境資訊公開，間接提高外縣市身心障礙民眾至本市觀光旅遊意願。

5.可能的風險或限制：

(1)無障礙環境皆需編列相關預算進行改善及後續維護工作。

(2)公車民營化後，交通局是否具足夠公權力可規範各公車業者配合。

(3)熱門旅遊路線常見公車業者基於提高營運，將預定無障礙公車班次，改發一般公車以提高載客量。

6.參考資料出處：無