

# 高雄市政府107年度市政創新提案表

編號：51

項目	內容
提案名稱 (20字以內)	清運零時差-「高雄市垃圾車 app」
摘要說明 (約50字)	垃圾車結合 GPS 定位系統，市民可透過行動裝置查詢相關清運點資訊及垃圾車即時位置，減少等待時間及避免錯失清運時間，增加彈性使用的便利。
提案內容 (約6百~1千5百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。)	<p>1.問題描述：</p> <p>(1)本市環境保護局官網設有「垃圾清運路線查詢系統」，惟現今民眾多習慣以智慧型手機查詢日常所需資訊，官網系統使用之彈性及便利性不若 app 方便。</p> <p>(2)垃圾車定時定點清運作業，準時到點的精準性與當時路況之影響為正相關，若所經路線車流量大、發生車禍造成車流回堵之狀況，皆會影響垃圾車到點時間，徒增市民等待時間。</p> <p>(3)少數族群(如肢體障礙、聽障人士)，因受限身體機能影響之因素:肢障者無法於垃圾車到點時迅速丟棄垃圾、聽障者無法聽見垃圾車到點時的提醒音樂而錯失丟垃圾時間，若能即時使用 app，透過即時訊息(聲音、震動)提醒，將可減少身心障礙者日常生活的不便。</p> <p>2.具體創新作為：</p> <p>(1)強化系統建置: 「高雄市垃圾車 app」建置多功能服務，如電子地圖、我的最愛、提醒鬧鈴功能等，清運垃圾資訊查詢暢通無阻。</p> <p>(2)增加媒體露出: 本市觀光大使-「高雄熊」於新聞媒體露出跟市民好康道相報「高雄市垃圾車 app」，清運垃圾無煩惱。</p> <p>(3)行銷推廣市政: 本 app 為市民日常生活使用型態，可於 app 內推廣相關與市民生活息息相關的便民政策。</p> <p>3.經費來源：</p> <p>(1)由公務預算編列相關費用。</p> <p>(2)由環境保護局相關基金支應。</p> <p>4.預期效益：</p> <p>(1)提升為民服務品質: 提升本市市民使用垃圾車的彈性及便利性。</p> <p>(2)提升行政效能: 可運用查詢大數據建置統計地圖，作為本市未來調整清運路線及節省相關經費(人力、垃圾車油資)之參考。</p> <p>(3)提升友善城市之形象: 協助身心障礙者減少日常生活之不便。</p>

5.可能的風險或限制：

- (1)垃圾車加裝 GPS 定位系統，耗費預算。
- (2)作業系統 iOS 及 Android 軟硬體的相容性。

6.參考資料出處：