

# 高雄市政府107年度市政創新提案表

編號：57

項目	內容
<p>提案名稱 (20字以內)</p>	<p>公務指定地點提供「電子地圖」QRcode 方便智慧型手機直接瀏覽與導航</p>
<p>摘要說明 (約50字)</p>	<p>常言「一圖勝萬言」，隨著智慧型手機的蓬勃發展，「電子地圖」已成為民眾手邊最常用查詢地點的工具，且其具導航功能更可協助引導前往，省時又便利。本創新係將公務指定「地點」之位置坐標資訊配合電子地圖製作及轉成 QRcode，提供智慧型手機「電子地圖」直接瀏覽及導航，省去查詢與再次確認的麻煩。</p>
<p>提案內容 (約6百~1千5百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。)</p>	<p>1.問題描述： 市府各機關辦理開會、會勘、勘查、活動...等公務常須指定地點，有關通知文書內「地點」皆以文字或配合圖說方式表示，惟上述敘述方式常為參加人員不熟析地理環境、地點範圍太大(如大型公共建築)、地點過於空曠(如大型空地、山坡地、林地、農地...)且無明顯地標、無建物或門牌可參照...等因素，致易發生須花費大量時間尋找或找不到地點情事，另與承辦單位電話連繫常因所在位置不同與空間資訊認知落差產生「雞同鴨講」的窘境，除造成參加人員不便外及增加承辦單位工作量，更可能影響行政效率及民眾對於政府機關的觀感。</p> <p>2.具體創新作為： 常言「一圖勝萬言」，隨著智慧型手機的蓬勃發展，「電子地圖」已成為民眾手邊最常用查詢地點的工具，且其具導航功能更可協助引導前往，省時又便利。惟直接使用手機「電子地圖」查詢公務通知文書內「地點」之文字或配合圖說，常因可能上述問題須花費大量時間確認且不一定可以找到。本創新係將指定「地點」之位置坐標資訊配合電子地圖製作及轉成 QRcode，提供智慧型手機使用「電子地圖」直接導覽及導航，省去查詢與再次確認的麻煩，對於現行公務上「地點」表示方式可能會遭遇的問題提供另一個參考輔助 e 化解決方案，並將作業方式編製成手冊提供各機關參採。</p> <p>3.經費來源： 製作「電子地圖」QRcode 所須相關軟體工具均有免費版本可使用，原則無須另編列經費。</p>

4.預期效益：

- (1)本創新係利用現有的軟硬體設施並使用公開的技術，無需額外增加人力及編列經費，可行性完全無虞。
- (2)參加人員欲前往公務指定地點，倘因找不到位置使用「電子地圖」QRcode協助，每次至少可節省5-10分鐘尋找時間。
- (3)參加人員前往公務指定地點，倘因找不到位置以電話協請承辦單位協助，承辦人員每次至少要花3-5分鐘處理，且易因參加人員與承辦人員所在位置不同與空間資訊認知落差產生「雞同鴨講」的窘境，如直接電話引導參加人員使用「電子地圖」QRcode協助，不僅可有效縮短說明處理時間，更有效提升行政效率及提升服務品質。

5.可能的風險或限制：無。

6.參考資料出處：詳如作業手冊參考資料。