

高雄市政府 107 年度市政創新提案表

編號：38

項目	內容
提案名稱 (20 字以內)	一機在手，讓您搭遍全市大眾運輸！
摘要說明 (約 50 字)	本市大眾運輸包括公車、捷運、輕軌目前仍需實體卡片作為搭車憑證及扣款票卡，對於沒有購買票卡的市民著實不便；本府應整合全市大眾運輸，推廣以智慧型載具(智慧型手機)搭乘大眾運輸，除可提升搭乘便利性，亦可藉由提高市民搭乘意願而降低空氣污染，達到節能減碳之效果。
提案內容 (約 6 百~1 千 5 百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。)	<p>1.問題描述：</p> <p>本市長期以來受空氣污染問題影響，如何提升市民搭乘大眾運輸意願已是重要的市政課題。其中，有關大眾運輸搭乘仍以實體卡片作為搭車憑證及扣款票卡，對於沒有購買票卡或忘記攜帶票卡的民眾著實不便。另本市實施市公車「上車刷卡、下車刷卡」制度後，常有民眾因忘記下車刷卡而致鎖卡，又必須至捷運站等其他單位辦理解卡動作，對於民眾而言，相當不方便。而目前搭乘本市大眾運輸，皆須事先至捷運站儲值，如機器扣款當下不足額度，則被迫以現金搭乘，亦是本市目前搭乘大眾運輸常見的問題。</p> <p>2.具體創新作為：</p> <p>現代人強調「便利生活、簡單操作」，如何將複雜的流程簡化，提供市民更加便利的服務，政府責無旁貸。現代人「人手一機」，建議市府可整合市公車、捷運、輕軌之系統，由本府委託一卡通公司研發相關 APP 應用軟體，經由綁定一卡通憑證號碼，民眾即可通過 APP 應用軟體搭乘全市大眾運輸。</p> <p>(1)拋棄舊有實體卡片模式，迎向虛擬整合平台</p> <p>一卡通公司可研發 APP 應用軟體，藉由整合本市公車、捷運及輕軌系統，讓市民經由下載該應用軟體，並透過綁定一卡通卡片證號，即可拋棄舊有的實體卡片模式，簡單且輕鬆地搭乘本市大眾運輸。</p> <p>(2)結合銀行/金融機構，提供自動儲值/解卡功能</p> <p>本市一卡通公司與民間金融/信用卡公司常有合作，即民眾可以信用卡搭乘大眾運輸，並得於金額不足時自動儲值，上述功能可參考列入 APP 應用軟體，改變金額不足還須至捷運站儲值程序，提供民眾更便利的大眾運輸搭乘體驗。另本市自實施市公車「上車刷卡、下車刷卡」之里程計費政策後，常有民眾因忘記下車刷卡而導致鎖卡，鎖卡後又須到附近捷運站繳交開卡費用，方能再次使用票卡，著實不便。APP 應用軟體</p>

倘若結合信用卡功能，即可讓民眾在智慧型手機上自動解鎖，省去再跑一次捷運站的麻煩。

(3)透過 APP 搭乘本市大眾運輸，享里程集點換購好禮優惠

APP 應用軟體可提供市民享里程集點換購好禮優惠，如搭乘本市大眾運輸滿 1000 元以上，即可至市府換取宣導品或甚至提供現金回饋(搭乘金額滿 1000 元，現金回饋 1 元)；藉此提供市民有感政策，提升市民搭乘大眾運輸之意願，藉以達到節能減碳之效果。

3.經費來源：(公務預算、基金、民間或財務自償性等。)

民間(一卡通公司)、公務預算(宣導品)、基金等。

4.預期效益：(例如：人力、物力、經費之節省或行政效能、經濟效益之提升等，以量化為佳。)

提升搭乘本市大眾運輸便利性，亦可藉由提高市民搭乘意願而降低空氣污染，達到節能減碳之效果。

5.可能的風險或限制：

本市大眾運輸系統難以整合，相關預算亦有可能限制本案推行。

6.參考資料出處：

無。