

高雄市政府 107 年度市政創新提案表

編號：45

項目	內容
提案名稱 (20 字以內)	銀行提款機裝置「人臉辨識提領系統」，確保提款人生命財產安全。
摘要說明 (約 50 字)	鑑於政府雷厲風行緝毒、打詐、掃黑的淨化治安作為，建請於提款機加裝人臉辨識系統，確保提款人安全及杜絕車手提款。
提案內容 (約 6 百~1 千 5 百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。)	1.問題描述： 現行詐騙集團分工為，前端取得個資，交由機房人員進行電話詐騙，成功讓被害人匯款至人頭帳戶後，再聯繫集團車手前往提款機提領人頭帳戶款項，而車手為規避查緝，經常於提款機提領時戴頭套、口罩或是安全帽等妨害辨識之物品以遮蔽臉部之辨識，警方雖已著手查緝車手，惟若能加裝人臉辨識，對於遮蔽臉部之人則拒絕提領，若無遮蔽亦可順道紀錄系統所辨識之身分。 2.具體創新作為：(請確認您的提案於本市或本府政策尚未編列預算或交辦執行。) 要完全辨識，則需有建檔之資料庫(如銀行現有辦提款卡資料)，目前國人尚未完全建檔臉部資料庫，這部分需視建檔比率而定，初步建議先對於提領時戴頭套、口罩或是安全帽等妨害辨識之物品時則拒絕提領之機制，未來視資料庫的連結性，完全辨識可交由警政或司法單位運用本案。 3.經費來源：(公務預算、基金、民間或財務自償性等。) 公務預算 4.預期效益：(例如：人力、物力、經費之節省或行政效能、經濟效益之提升等，以量化為佳。) (1) 節省警力：現行尚未裝設人臉辨識，均以警力編排埋伏勤務，惟警力有排擠效應，會相對排擠其他勤務的執行。 (2) 拖延車手提領時間：車手若無法提領該筆詐欺款項，則被害人追回該筆遭詐騙款項之機會則越大。 5.可能的風險或限制： 可能涉及個資須有相關法令規定。 6.參考資料出處： (1) 目前高雄捷運獨步於捷運站內之廣告電視上加裝人臉辨識系統，用以分析觀看者的年齡、性別，再輔以大數據分析各年齡層觀看之喜好或時段分佈，讓廣告更貼近觀看的族群。 (2) 上則係用於商業用途，若能再用以提款機上，則轉成強化治安用途。

