

高雄市政府 107 年度市政創新提案表

編號：34

項目	內容
提案名稱 (20 字以內)	建立市政服務整合 APP
摘要說明 (約 50 字)	建議建立一個高雄市政府市政服務整合 APP，統整各局處開發之提供民眾查訊服務 APP，方便民眾查詢各項市政服務。
提案內容 (約 6 百~1 千 5 百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。)	<p>1.問題描述：</p> <p>目前各局處各自開發 APP，民眾需各自查詢並安裝其應用程式，雖然目前在市府網頁有統整各局處之 APP 在同一網頁提供民眾查詢，但民眾仍須選取個別安裝，在手機上應用時也需個別找尋點選應用服務。</p> <p>2.具體創新作為：(請確認您的提案於本市或本府政策尚未編列預算或交辦執行。)</p> <p>建議仿效網路上「生活行」之 APP 模式，將市府開發知各項便民服務之 APP 統整在一起，民眾只需安裝此一應用程式，點入後即可各自直接串連到其他各局處 APP(如公車及時通、公共腳踏車、雄警 E 點通、1999 一指通、高雄好停車…等)而不再重新安裝，另外亦可加入一些天氣、高鐵、火車、市政新聞等一些生活資訊查訊，民眾不需在手機個別安裝相關 APP，也不需在使用服務時還得在許多已安裝之 APP 中去尋找想要查詢的服務。另外各局處已開發之 APP，也可透過此一整合 APP，提升民眾使用效率，未開發而預計開發之為民服務 APP，也可整合在此一市政服務整合 APP 中，避免各自開發資源的浪費。</p> <p>3.經費來源：(公務預算、基金、民間或財務自償性等。)</p> <p>公務預算</p> <p>4.預期效益：(例如：人力、物力、經費之節省或行政效能、經濟效益之提升等，以量化為佳。)</p> <p>節省民眾查詢市政服務所耗費的時間，提高民眾使用效率，提升為民服務品質，並減少民眾使用效能不足及局處各自開發 APP 所造成的資源浪費。</p> <p>5.可能的風險或限制：</p> <p>APP 整合技術的限制。</p>

6.參考資料出處：無。