

高雄市政府 108 年度市政創新提案表

項目	內容
提案名稱 (20 字以內)	國民中小學學校公用廁所清潔、修繕 QRcode 維護報修系統
摘要說明 (約 50 字)	<p>1.公廁 QR code 掃描通報：</p> <p>國中小學校於既有線上修繕管理系統，加入 QR code 定位，讓民眾透過掃描方式，登錄廁所使用情形及線上申報修繕。</p> <p>2.效益最大化：</p> <p>讓學校具體掌握公廁清潔度及設備維護，報修方式更具效率化及人性化，縮短通報時間，使社區對行政效能有感。</p>
提案內容 (約 6 百~1 千 5 百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。)	<p>1.問題描述：</p> <p>(1) 開放校園修繕不易：</p> <p>目前各校在課餘時間皆開放校園，提供民眾運動休憩，公用廁所使用頻繁。遇有清潔事宜或設備損壞（如漏水、便器不通等），不易於第一時間內通報學校進行整理。</p> <p>(2) 聯絡管道不足：</p> <p>透過傳統方式報修，如電話通報或是知會學校警衛逐層轉達，聯絡不符效益，且有所疏漏，多數學校保全時數短缺，例假日常以機械保全取代現場人力保全，讓民眾更難通報。</p> <p>若能將公廁以 QR code 方式編碼，掃描通報取代紙本或電話通報，讓民眾能認同學校積極性處理。</p> <p>2.具體創新作為：</p> <p>(1)融入現有報修系統：</p> <p>目前學校都有教育局（或學校）線上修繕系統（如附註一），除使用傳統方式報修外，在 3C 數位匯流世代，智慧型手機普及，可使用 QR code 掃描，直接至系統登錄，讓總務單位即時掌握民眾報修資訊，立刻處理。</p> <p>(2) QR code 編碼設備登錄：</p> <p>每間廁所便器、無障礙沖洗設備等，QR code 編碼（如附件二），掌握民眾通報設備位址，藉由上傳照片，了解目前（待修、損壞）情形，俾利總務處技工友備料後，前往現場修繕，或是備妥清潔器具整理。</p> <p>(3)報修方式多元化與時俱進：</p> <p>智慧手機普遍，民眾第一時間掃描設備上 QR code，進入報修系統，上傳現況照片，學校也可經由線上通報，瞭解情況，報修方式與時俱進。</p> <p>3.經費來源：</p> <p>學校公務預算、基金餘額或家長會經費補助，亦可進行社區募款。</p> <p>4.預期效益：</p>

(1)、縮短通報時間：

配合智慧型手機普及，以便利方式，通報廁所使用情形及待修繕設備位址，減少傳統電話、紙本通報作業時間、人力。

(2)、效益最大化：

經由系統上傳照片回饋，讓總務單位即時處理，如備料工具、通知清潔人員打掃，提高學校行政效能。

(3)大數據分析：

藉由各校通報的資訊，分析整合全市各公用廁所使用情況（big data 大數據），分析預測各公廁在特定時段、特定地區使用狀況，及早準備。

5.可能的風險或限制：

老一輩社區居民使用智慧手機 QR code 掃描之能力需加強宣導。

附註一：



學校既有的修繕管理系統，可以融入新增 QR code 掃描，提昇系統效能。

附註二：



藉由各設備旁 QR code，讓



民眾線上 QR code 掃描報

	<p>總務處確認報修位址，迅速掌握資訊。</p>	<p>修，亦可上傳現場照片，讓學校提前準備修繕器具、工料或是調派清潔人員。</p>
--	--------------------------	---