

高雄市政府 108 年度市政創新提案表

項目	內容
提案名稱 (20 字以內)	開發水源 APP 進行消防水源查察與維護工作
摘要說明 (約 50 字)	開發水源 APP 供內外勤單位及自來水公司使用，經由水源 APP 進行消防水源查察及維護等工作，期能達到(1).有效縮短查察及維修之人力與時間(2).達成立即維修之目標(3).增進火場水源部屬之效率等三大目標。
提案內容 (約 6 百~1 千 5 百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。)	<p>一、 問題描述</p> <p>依據消防法第 17 條規定現行消防水源查察與維護工作之權責各分屬於消防局及自來水公司，平時由消防局各分隊執行檢查，發現問題時再通報自來水公司進行維修。</p> <p>現今消防水源查察狀況為，平時由各消防分隊編排兩人以上人員至現場執行消防水源查察，一個人檢查消防栓外觀與性能，另一人須用白板寫上代號與檢查時間、地點、項目及查察結果後拍照，勤務結束後再帶回分隊上傳至雲端系統。回至分隊後如因其他勤務導致上傳雲端時間延誤，又會造成報修時間延誤。一般編排兩小時的勤務大概也只能查察 20 支左右消防栓，以 600 支消防栓量之分隊來計算，一個月大概要編排 60 人以上的人力於此一勤務上，如此耗費人力與時間的查察方式如能利用手機 APP 進行消防水查察，將大幅降低查察所需之人力、時間及精簡勤業務之流程，最終達成立即維修的目標。</p> <p>二、 具體創新作為：</p> <p>1. 開發水源 APP</p> <p>建議消防局開發水源 APP，使用此 APP 各外勤單位只需一人攜帶手機或平板至現場檢查消防栓的外觀與性能，即能現場上傳各項消防水源資訊(含查察時間、地點、現場相對位置圖、消防栓 GPS 定位編號及查察結果等)。如此外勤消防分隊執行此勤務的人力只需一半，回至分隊後也不需要進行相關上傳動作，內勤長官辦理相關業務也能更及時的掌握該業務執行的結果，自來水公司也更能掌握各消防栓的即時訊息達成立即維修的工作。</p> <p>2. 整合各公務 APP</p> <p>目前能配合消防局各項 APP 系統進行開發，並把所有公務 APP 進行整合，於火警出勤時，帶隊官除了能配合勤務派遣 APP 進行資料即時查詢並結合此 APP 進行火場附近消防水源相關資料查詢。於大規模的災害現場時以燈號來提示消防水源及時狀況，指揮官也能利用此</p>

系統進行水源車輛的相關部屬，強化現今水源系統只能顯示位置等資訊的不足。

3. APP 及時推播提醒功能

於 APP 內設定及時推播功能，於火場使用時能針對附近 100 公尺之消防水源進行位置的告知。於自來水公司端也能經由推播提醒功能達到立即維修的目標。

4. 橫向溝通

現行民眾通報 119 勤務指揮中心消防栓漏水案件，都是經由轉報分隊人員至各報案地址查看並轉報自來水公司至現場維修，有時候只是自來水公司進行年度維修保養民眾就立即報案了，雙方面並無橫向溝通的管道，如能利用此消防水源 APP 進行橫向溝通，自來水公司進行維修保養時能及時和勤務指揮中心進行連絡，有民眾報案消防栓漏水案件時也能讓勤務指揮中心更快速的通報自來水公司及外勤單位。

三、 經費來源：消防局及自來水公司編列預算預算。

四、 預期效益：

1. 有效縮短查察及維修之人力與時間。
2. 達成立即維修之目標。
3. 增進火場水源部屬之效率。

五、 可能的風險或限制：

1. 可能風險

(1). 系統中毒

如因公務平板或私人手機有病毒，APP 可能會經由私人手機的上傳而導致系統中毒。

(2). 資料外洩

APP 若遭有心人士破解及利用，容易造成公務機密或資料外洩等問題，建議針對使用此 APP 之個人手機或平板進行相關安全認證之措施。

2. 限制

- (1). 有些使用者無網路吃到飽的費率而影響其使用意願。
- (2). 有少數分隊會有網路訊號不佳或無訊號之地點，導致 APP 無法正常使用。

六、	參考資料出處：無
----	----------