

高雄市政府 108 年度市政創新提案表

項目	內容
提案名稱 (20 字以內)	建構高風險家庭整合通報及大數據風險模型預警系統
摘要說明 (約 50 字)	建置跨機關「高風險家庭整合通報及預警系統」，並透過大數據分析及早發現潛在高風險家庭，建構更縝密的兒少安全防護網。
提案內容 (約 6 百~1 千 5 百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。)	<p>1.問題描述：</p> <p>若主要照顧者遭逢變故或家庭功能不全，而有可能會導致家庭內的兒童少年未獲適當照顧者，目前預防兒童少年受虐及家庭暴力事件發生作法係經教育、衛生、民政、勞政、警政、社政等相關單位依高風險家庭評估表內容篩選通報轉介，再經社政單位社工進行家庭訪視評估，發現有以下 7 類：家庭關係紊亂與衝突、特種行業或精神疾病與藥酒毒癮、自殺、貧窮、失業、負擔家計者死亡、失蹤或入獄等，即列管為高風險家庭。如何在龐大的通報案件中，準確的評估每個案件的輕重緩急，並且妥善安排人力資源做出最適當的處理著實重要。</p> <p>2.具體創新作為：</p> <p>(1)首先建立橫跨各相關局處(民政、教育、社會、衛生、工務、勞工、警政、消防、原民、資訊中心)及民間配合單位之高風險家庭整合資訊系統，透過資訊管理系統管理通報個案，包含每一個案之重複案件以及個案評估量表、通報表、派案評估表等資訊，做為從通報、成案、派案到開案、結案的單一窗口。</p> <p>(2)系統所收錄歷年個案資料應進一步與中央系統資料及本市相關業務系統的比對和勾稽，包含戶役政系統親屬資料、健保系統投保就醫資料、衛生系統未按時預防注射資料、社會福利補助系統、兒少學籍系統中輟生資料以及兒童虐待保護案件系統等，在整合系統中不僅是看到個案，更可以看到整個家庭的風險全貌，一方面縮短社工進場時間並增加服務密度，另一方面才能真正層層預防、網網保護。</p> <p>(3)運用大數據分析探索高風險家庭伴隨兒少暴力問題時之關聯性指標，例如:單親家庭、貧困、就學狀況不佳…等，並建置高風險家庭的預測模型及高風險危機警示模組。</p> <p>(4)利用所建立出預測模型，幫助第一線社工人員對於這些高風險家庭能進行主動且預先的關懷訪視，對這些家庭的危機程度有更精確的掌握，並在處理高風險案件時，導入更適宜之資源與服務模式協助，讓此類家庭免於再度發生高風險危機或進而演變成更嚴重的兒童虐待案件。</p>

3.經費來源：本府編列公務預算或向中央爭取經費補助進行建置系統及進行大數據預警分析。

4.預期效益：整合跨機關高風險家庭通報管理系統，資料活化工具資源調度及問題預測成效。

5.可能的風險或限制：

(1)涉及跨機關整合通報系統，需要由主責機關社會局跨機關協調及配合。

(2)大數據分析部分需統計專業人員負責資料分析及解讀。

6.參考資料出處：

(1)內政部兒童局策劃【推動高風險家庭關懷輔導處遇實施計畫】

(2)新北市高風險中心【新北市高風險家庭安全網整合服務計畫】。