

## 高雄市政府 108 年度市政創新提案表

項目	內容
提案名稱 (20 字以內)	簡易型補助案件進度(額度)查詢系統
摘要說明 (約 50 字)	民眾至本府相關機關辦理各類補助案件，除社會局相關補助係固定時間撥入帳戶外，很多機關的補助審查時間或撥款時間都不固定，也常有民眾致電 1999 或親自來聯合服務中心詢問甚至抱怨。
提案內容 (約 6 百~1 千 5 百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。)	<p>1.問題描述：</p> <p>(1)近年來本府執行節能設備換購、二行程機車汰換等補助措施，鼓勵民眾淘汰耗能設備，立意良善。但這幾項措施皆有長時間的審查及撥款流程，造成很多民眾不耐久等候。且這些措施都有固定額度的限制，額度用罄後就無法再申請。而申請民眾送件後只能被動等待機關的審查流程，無法得知現在申辦的進度、預計撥款的時間，故常有民眾致電 1999 或寫市長信箱反映表達不滿。</p> <p>(2)今(108)年之家電節能補助，由於申請民眾反應熱烈，配額較預估時程還早，最後幾天收件日，民眾即大排長龍，亦有民眾怒氣沖沖至聯合服務中心反映，不知額度已用罄，還白跑來市府一趟，認為市府應即時揭露可申請額度數量，讓民眾評估是否還要來申請。</p> <p>2.具體創新作為：</p> <p>綜上，職認為可以設計一套市府各機關都可套用的簡易之補助案件查詢系統，各機關受理之補助案件可藉案件編碼，鍵入系統，其審核流程皆由各承辦人員於系統上標註處理及完成時間，可讓民眾知道案件辦理進度，避免空等，如案件完成撥款後，也可以系統發送 MAIL 通知民眾去檢查補助款是否撥入。另如屬限額制的申請案，也可在系統首頁設立計數器，告知尚餘名額數，以提醒有意申請的民眾把握時間申請。</p> <p>3.經費來源：</p> <p>公務預算或中央政府委託經費。</p> <p>4.預期效益：</p> <p>民眾可於網頁或手機 APP 查看，就無須花費時間打電話至機關詢問。</p> <p>5.可能的風險或限制：</p> <p>由於申請案件亦係屬個人資料，故系統仍需設立案件的查詢機制，避免有心人冒用查詢非當事人的申請資訊。</p> <p>6.參考資料出處：</p>