

# 高雄市政府 108 年度市政創新提案表

項目	內容
提案名稱 (20 字以內)	「高雄 iBus」 APP 友善版進化案
摘要說明 (約 50 字)	使視障者能簡易操作「高雄 iBus」 APP 且能依據國家通訊傳播委員會訂定「行動版應用程式(APP)無障礙開發指引」等規範，以滿足視障者的使用需求。
提案內容 (約 6 百~1 千 5 百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 問題描述： 目前視障者操作「高雄 iBus」 APP 時，最常遇到困難如下： (1) 手機需有文字轉語音功能： 視障者運用手機需有文字轉語音功能，才可獲取公車動態資訊。 (2) 「高雄 iBus」 APP 操作介面： 視障者下載「高雄 iBus」 APP 時，雖手機有文字轉語音功能，仍是無法順利操作，最常遇到的困難就是 APP 中圖片按鈕沒有替代文字說明，以至於手指點擊後只會發出「圖片」的語音，而無法順利操作。</li> <li>2. 具體創新作為： 目前市面上不論是政府機關或民間企業均會自行開發 APP 來增加與民眾的互動機會，但是這些 APP 於開發時均鮮少考量視障者的使用需求。為使「高雄 iBus」 APP 能滿足視障者的使用需求且符合國家通訊傳播委員會訂定「行動版應用程式(APP)無障礙開發指引」規範，將於「高雄 iBus」 APP 開發視障者操作介面，以落實公共資訊無障礙，並維護視障者權益。</li> <li>3. 經費來源： 可由年度公務預算支應。</li> <li>4. 預期效益： (1) 便利視障者使用「高雄 iBus」 APP 並掌握公車到站時間。 (2) 提升「高雄 iBus」 APP 下載量及使用量。 (3) 符合「行動版應用程式(APP)無障礙開發指引」規範。</li> <li>5. 可能的風險或限制： (1) 手機本身功能限制：手機須有文字轉語音功能，才能使用語音播報功能。 (2) 下載「高雄 iBus」 APP 需額外儲存空間：各操作功能加入語音程式等友善功能，勢必增加 APP 下載容量，恐影響一般民眾下載意願。 (3) 「高雄 iBus」 APP 部分功能無法適用「行動版應用程式(APP)無障礙開發指引」規範：本 APP 功能非一般圖片文字查詢 APP，視障者操作本 APP 時需透過地圖及定位功能，先設定旅次起點，再設定旅次迄點，才能完成旅次規劃，恐部分功能符合上述規範，恐窒礙難行。</li> <li>6. 參考資料出處： (1) 社團法人中華民國身心障礙聯盟 <a href="https://www.enable.org.tw/issue/item_detail/681">https://www.enable.org.tw/issue/item_detail/681</a> (2) 國家通訊傳播委員會</li> </ol>

	<a href="https://www.handicap-free.nat.gov.tw/News/Detail/3269?Category=43">https://www.handicap-free.nat.gov.tw/News/Detail/3269?Category=43</a>
--	---