

## 高雄市政府 108 年度市政創新提案表

項目	內容
提案名稱 (20 字以內)	搞定 Baby 大小事－育兒托育小幫手
摘要說明 (約 50 字)	新手爸媽在育兒及托育上會遇到很多問題，需要充足的資訊，然網路資訊多分散且繁雜，更不免夾雜錯誤，因此建置育兒托育資訊共享平台及 APP，可成為新手爸媽在照顧及送托上的強力後盾。
提案內容 (約 6 百~1 千 5 百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。)	<p>1.問題描述： 新手爸媽在育兒上會遇到很多問題（如：母乳哺餵、嬰幼兒學習發展等），媽媽重回職場前，對於托育政策、托育方式的擇定、托育人員的找尋等，都需要充足的資訊，惟因網路資訊多且繁雜，更不免夾雜錯誤，政府局處入口網站內的相關資訊亦過於分散，新手爸媽更無餘裕不停瀏覽網路確認資訊的正確性，另透過托育中心找尋托育人員的過程，皆處於被動性，托育人員的資訊不夠透明公開，因此建置完善的育兒托育資訊共享平台及 APP，將大量資訊經過篩選後有系統的彙整並呈現，可成為新手爸媽在照顧及送托上的強力後盾。</p> <p>2.具體創新作為：(請確認您的提案於本市或本府政策尚未編列預算或交辦執行。)</p> <p>(1) 建置育兒托育共享平台網站及 APP 此網站及 APP 以服務 0-2 歲的嬰幼兒家長為主，由政府單位直接或委託專業單位維管，確保資訊的更新及正確性。內容可分為育兒知識、資訊共享、補助申請、常見 FAQ 等，以便家長快速獲得訊息。</p> <p>(2) 托育人員資訊共享 現行政府或居家托育服務中心的網站內，可查詢到的托育人員資訊都太簡陋，大多需透過電話留資料媒合，家長的主動性不強。在上述的平台網站及 APP，可由各托育服務中心共同建置本市各區托育人員的資料（如：姓名、年齡、經歷、區域地址、現托人數、是否加入準公托等），讓家長透過網站及 APP 即可初步篩選適合的托育人員，再跟托育服務中心接洽，取得連絡方式。</p> <p>(3) 相關托育方式比較 家長可選擇的托育方式有很多種，如：公共托育中心、在宅托育人員、社區公共托育家園、私立托嬰中心等，但多數家長不清楚其中的差別，或是補助金額的不同等。在上述網站及 APP 上建置完整的差異表格，以便快速釐清並擇定適合的方式。</p> <p>(4) 線上申請補助 為了解決少子化問題、鼓勵多生養小孩，政府對於托育的補助日漸重視，每種托育方式皆有不同的補助金額，但多數補助皆要備妥文件資料至現場申請，準公托甚至連補助申請表都無法自網站上下載，必須親自到托育中心，然托育中心的服務時間與家長的上班時間大多相同，導致申請上的困擾。在上述網站及 APP 透過線上填表申請，需紙本檢附的文件另寄，通過審核或需要補件時可用電話、</p>

mail 或其他通訊軟體通知，讓申請補助更便利。

3.經費來源：(公務預算、基金、民間或財務自償性等。)  
公務預算

4.預期效益：(例如：人力、物力、經費之節省或行政效能、經濟效益之提升等，以量化為佳。)

(1) 提升工作行政效能

育兒托育資訊完善且及時更新的網站及 APP，可減少家長致電詢問的機會，省下重複回答相關問題的時間，提升工作的行政效能。

(2) 加強為民服務的即時性

政府機關有上班時間的限制，在為民服務的即時性上稍嫌不足，然網站及 APP 的資訊可讓家長隨時查詢，馬上解決當下的疑惑，立即讓民眾有感。

5.可能的風險或限制：

(1) 網站及 APP 推廣行銷不足，使用者少，將難以發揮原有的功能。

(2) 網站及 APP 內容建置不完善、操作方式不親民、更新資訊不即時或經營維管不佳等，淪為蚊子網站及 APP，致使用者運用及下載次數驟減。

6.參考資料出處：  
日常經驗