

高雄市政府 108 年度市政創新提案表

項目	內容
提案名稱 (20 字以內)	智慧多元運輸方案新選擇 「行動在握，高雄好 go」
摘要說明 (約 50 字)	蒐集各類道路、觀光、氣象、活動等資訊，結合民眾手機 GPS 訊號，發展一套高雄在地旅運生活、功能強大的 app。
提案內容 (約 6 百~1 千 5 百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 問題描述： 大多數民眾現在出門已會先利用各種 app 查詢地圖路徑及路況、或是公共運具到站時間、轉乘等資訊，但無論是坊間或是政府部門所提供的 app，多以單一類別運具(自行開車、步行或公共運輸)為主，再提供轉乘資訊給使用者，導致資訊不夠完整，往往使用者必須再透過其他的 app 及管道查詢更多資訊，無法滿足使用者需求。 2. 具體創新作為： <ol style="list-style-type: none"> (1) 提供一款具備多元且完整旅運資訊的 app，提供民眾可以在出發前及旅途中，依照自己擁有的運具(自行車、機車或汽車)、使用習慣或需求(租賃公共腳踏車、可接受之步行距離、轉乘大眾運輸、尋找停車位、搭乘計程車等)，甚至是當天的天氣或心情，來選擇不同的旅運模式。 (2) 例如從三民區的住家要前往旗津海水浴場，由使用者自行設定預計到達目的地的日期及時間，選擇可接受步行距離、可使用的運具(機車、自行車、汽車或公共自行車、共享機車等)、停車、轉乘捷運(公車、渡輪或輕軌)等需求，app 將提供數種方案(包含出發時間、預估到達時間、需步行距離、停車資訊、轉乘時間、費用等，而這些方案是綜合各類運具，非全部單一使用私人運具或公共運輸)。 (3) 使用者依據自身喜好及需求條件(所需費用、所需時間等)評估各項方案，選擇最適方案，於套用方案執行後，續可於旅途中接收各種即時路況及觀光資訊(活動、店家優惠)等通知，並可依需求隨時調整行程。 (4) 使用者透過 app 查詢旅運方案，採用推薦方案執行並利用行動支付搭乘公共運具、停車費及至店家消費可享有專屬優惠；使用者完成消費後亦可對店家進行評價及留言。 (5) 旅程中如是使用私人運具，還可將 app 作為導航機使用，可在路口處接受到該路口號誌紅燈倒數秒數、路口衝突(來車或行人)警告，及周邊緊急救護車輛相對位置。 (6) 旅程中，使用者亦可依自身的使用情形，回饋通報所遇到的交通事件(時間、地點或影像)、影響範圍等，提供給 app 後台建構更豐富的資訊。 (7) 另外此 app 可透過提供回饋點數，鼓勵民眾查詢方案、套用執行方案賺點；回饋點數可視同現金於 app 內抵用消費。 3. 經費來源：

考量開發及維護 app 所需經費較多、且需長期編列，建議可由政府部門提供各類開放資訊(如氣象、交通事件、號誌時制、觀光、活動、道路施工、活動管制、緊急救護車輛等)供民間應用，鼓勵民間業者開發 app，app 使用者須同意提供其 GPS 等資訊予業者及政府部門蒐集利用，業者也可向使用者收取軟體使用費、向店家或活動主辦單位收取廣告費等，作為投資開發 app 之利潤。

4. 預期效益：

建構大量的資訊來源，搭配符合需求的 app，吸引民眾下載使用，當使用人數到達一定規模，

- (1) 可掌握本市轄內民眾的移動需求，用以機動調度公共運具或增闢符合需求的路線或時段，以提高公共運輸使用率；
- (2) 並經由 app 導引民眾行駛路徑、停車轉乘，以增加道路效率；
- (3) 有益於提升觀光消費。

5. 可能的風險或限制：

- (1) 需要高品質且穩定的網路服務，及大量的事件資訊來源，需各局處單位配合提供各類資訊，才能提供準確的備選方案讓民眾使用。
- (2) 使用 app 之手機可能需要消耗大量電源，影響民眾使用意願。
- (3) 如提供儲值消費，須結合第三方支付業者共同開發；參與之店家需安裝刷卡機以配合消費結帳。