

## 高雄市政府 108 年度市政創新提案表

項目	內容
提案名稱 (20 字以內)	城市安全 APP，如影隨形有保障。
摘要說明 (約 50 字)	道路與硬體設施品質良窳乃是顯示一個城市安全與否的基本指標，如本府機關能提供整合性 APP，使市民或遊客即時獲知路況修繕、景點設施耗損等重要事故訊息，便能提早阻斷不必要的危害發生與預早規劃路線行程。
提案內容 (約 6 百~1 千 5 百字，可分項次、分段落撰寫；內容若參考國內、外案例、書籍文獻、網站資料等，應敘明引用出處。)	<p>1.問題描述： 道路與硬體設施品質良窳乃是顯示一個城市安全與否的基本指標，然因本市交通流量、道路載重皆高，以及近年幾次重大天災襲擊，道路耗損潛在風險相對提升；又配合現代人工作型態與運動風氣改變，夜間戶外運動人數愈亦增多；再加上本市觀光發展儼然是目前重要政策之一，預期將有大量遊客湧入，因此無論在道路安全、公眾路線及景點維護與即時修繕，都成為目前重點工作。對於民眾而言，如政府機關能提供整合性 APP 使其即時獲知相關事故訊息，便能提早阻斷不必要危害發生與預早規劃路線行程。</p> <p>2.具體創新作為：(請確認您的提案於本市或本府政策尚未編列預算或交辦執行。)</p> <p>(1) 方案概念 透由整合性城市安全 APP，結合本市路線、交通方式、大眾景點(如觀光區、公園、運動場所)，使民眾即時查知路況或障礙警示、欲達迄點之開放或維修概況，而能事先避開危害或塞車路段，不僅俾助事故路線免於堵塞，亦能保護用路(使用場所)人之安全，並機動性配合天災開放各區災情傳報與處理情形，讓民眾即時查看並預作防護準備。</p> <p>(2) 城市安全 APP 基本功能 民眾可利用前開 APP 設定起迄點路線及交通工具(含步行、自行車)，系統會顯示路況毀損情形，例如道路坑洞或其它異常毀損，以及迄點所在公眾設備是否有毀損或開放概況，不僅便利民眾規劃前往與否及可行路線，且能事先預知避開毀損設施，權管機關並於損毀現場設置警示標誌，對於老弱婦孺或夜間運動民眾更能多增一層保障。</p> <p>(3)機動性開放災情傳報與處理情形專區 於天災時機，如地震、颱風，結合災害應變中心或市府臉書的災情訊息，系統性公告本市各區災況與搶救訊息，並開放民眾以 APP 核准後綁定之手機上傳即時災情，使市民即時查知並避開危險路段，預作防患準備，減少二度災禍發生。</p> <p>3.經費來源：(公務預算、基金、民間或財務自償性等。) 公務預算、基金</p> <p>4.預期效益：(例如：人力、物力、經費之節省或行政效能、經濟效益之提升等，以量化為佳。)</p> <p>(1)阻斷耗損道路或硬體設施二度災禍發生，降低修繕費用，亦能免於國賠爭訟情形發生。</p>

	<p>(2)提升遊客來本市觀光意願，間接增進經濟發展。</p> <p>5.可能的風險或限制： 本市現已開發 1999 或養護 APP 等應用程式，如全面性整合加入其它安全通報，會有部分功能重疊疑慮，以及涉及多處權管機關之統合問題，又開放民眾以手機上傳即時災情，如何掌握訊息真偽及相關懲責制度建立，亦是必要考量之一。</p> <p>6.參考資料出處： 日常生活發想</p>
--	---