

目錄

第一章 緒論	1
1.1 背景與辦理緣由	1
1.2 規劃目標	2
1.3 規劃範圍	3
第二章 現況基本資料調查分析與彙整	5
2.1 郵輪母港現況資料	5
2.1.1 郵輪的介紹	5
2.1.2 郵輪母港案例介紹	27
2.1.3 國內航空、海運市場量現況	36
2.1.4 高雄港發展成為郵輪母港之特質與條件分析	41
2.1.5 亞洲鄰近港口	44
2.1.6 高雄港發展成為郵輪母港之 SWOT 分析	58
2.2 高高屏觀光景點調查	62
2.2.1 彙整高高屏觀光產業發展現況	62
2.2.2 高高屏農特產品、美食與伴手禮調查分析	79
2.2.3 高高屏宗教觀光資源調查分析	81
2.3 高高屏海上藍色公路經營發展分析與檢討	93
2.3.1 高高屏海上藍色公路經營發展分析	93
2.3.2 經營檢討	96
2.4 小結	98
第三章 「高雄港為郵輪母港」規劃方案	101
3.1 郵輪母港市場評估	101
3.2 營運管理規劃	104
3.3 行政流程簡化方案	114
3.4 硬體設施改善及交通配套計畫	122
3.5 郵輪母港之投資獎勵規劃	129
3.6 配套產業的發展規劃	134
3.7 開發時程及短、中、長程發展策略	137
3.8 相關法令配合修訂之建議	142
3.9 小結	143
第四章 高高屏海上藍色公路規劃方	147
4.1 現況調查	147

4.2 藍色公路規劃構想	161
4.3 開發效益評估	171
4.4 岸上設施及接駁規劃	175
4.5 短、中、長程發展策略	176
4.6 小結	178
第五章 高高屏宗教觀光旅遊規劃方案	181
5.1 遊程規劃構想	181
5.1.1 宗教觀光客群與觀光模式分析	182
5.1.2 現行宗教觀光效益評估及目標客群之定位	185
5.1.3 遊程規劃	186
5.1.4 發展課題	256
5.2 硬體改善建議	259
5.3 軟體規劃建議	261
5.4 構想規劃策略	265
5.5 小結	274
第六章 相關課題研究	277
6.1 國際行銷	277
6.2 郵輪產業人才培訓規劃	282
6.2.1 基礎觀光接待人才培訓	282
6.2.2 郵輪產業中階人才培訓	285
6.3 郵輪旅客遊程規劃	289
6.4 GPS 觀光應用	293
6.4.1 全球定位系統	293
6.4.2 GPS 的延伸應用——位置資訊服務 (LBS, Location-Base Services)	304
6.4.3 國內外行動觀光應用系統案例	308
6.4.4 行動觀光應用系統.	315
6.5 小結	318
第七章 結論與建議	323
7.1 結論	323
7.2 建議	330
附錄	
附錄一 「台灣郵輪產業暨大高雄郵輪母港發展」座談會	
附錄二 工作會議記錄暨訪談摘要	
附錄三 會議記錄暨處理情形對照表	

附錄四 研究團隊簽名

附錄五 ISBN（國際標準書號）申請表

圖目錄

圖 2.1-1 郵輪尺寸對照圖	20
圖 2.1-2 瑪麗皇后號郵輪（已停航，現為餐廳）史普魯斯之鵝（Spruce Goose）泊位	28
圖 2.1-3 長 91 米由客運大樓伸延至船隻的乘客登輪跳板	29
圖 2.1-4 長堤郵輪碼頭前沿	29
圖 2.1-5 世界郵輪中心	30
圖 2.1-6 碼頭的彈性乘客跳板及遊覽車上下客處	30
圖 2.1-7 溫哥華港之 Canada Place 和 Ballantyne 位置示意圖	31
圖 2.1-8 Canada Place 旅運設施	32
圖 2.1-9 Canada Place 旅運設施各樓層簡介	32
圖 2.1-10 Ballantyne 旅運設施簡介	33
圖 2.1-11 橫濱港觀光客船航行路線	36
圖 2.1-12 高雄旅運大樓設施現況	40
圖 2.1-12 Singapore Cruise Centre 與聖陶沙交通地圖	45
圖 2.1-14 香港維多利亞港海運大廈	48
圖 2.1-15 香港海運大廈碼頭	48
圖 2.1-16 香港啟德機場	49
圖 2.2-17 從高空鳥瞰黃浦江畔的“一滴水”	55
圖 2.2-1 94 至 98 年來台目的旅客人次	63
圖 2.2-1 民國 96 至 98 年高高屏主要觀光遊憩區遊客人次統計	67
圖 2.2-2 民國 98 年高高屏與其他地區之主要觀光遊憩區遊客人次比	67
圖 2.2-3 高雄縣大八風景線示意圖	70
圖 2.2-4 高屏山麓旅遊線景點區位示意	71
圖 2.2-5 恆春半島旅遊線景點區位示意圖	72
圖 2.2-6 96~98 年高雄市六大百貨公司營運概況	78
圖 3.1-1 北美郵輪母港分布示意圖	101
圖 3.2-1 高雄為郵輪母港出發之航線分析	109
圖 3.2-2 母港靠泊船席位置規劃	113
圖 3.2-3 目前亞洲航線中營運中之最大船型	113
圖 3.4-1 高雄國際旅運中心之規劃區位	123
圖 3.4-2 高雄國際旅運中心之區位船席安排及臨水線空間規劃	124
圖 3.4-3 高雄國際旅運中心基地配置透視圖	124
圖 3.4-4 高雄國際旅運中心景觀與造型規劃圖	125
圖 3.4-5 高雄國際旅運中心之各樓層平面配置圖	126
圖 3.4-6 高雄國際旅運中心動線與轉乘設施規劃圖	127
圖 3.4-7 臨港觀光運輸系統路線規劃示意圖	128

圖 4.1-1 高雄縣可能發展藍色公路之港口（興達港、彌陀港、蚵仔寮港） 位置圖	147
圖 4.1-2 興達港平面圖	148
圖 4.1-3 興達港港內活動平面配置圖	149
圖 4.1-4 彌陀港空照圖	150
圖 4.1-5 彌陀港平面圖	150
圖 4.1-6 蚵仔寮漁港空照圖	151
圖 4.1-7 蚵仔寮漁港平面圖	151
圖 4.1-8 高雄港真愛碼頭現況圖	152
圖 4.1-9 東港鹽埔漁港空照圖	153
圖 4.1-10 東港鹽埔漁港東港泊區平面圖	154
圖 4.1-11 屏東東港漁港交通船碼頭平面圖	155
圖 4.1-12 屏東東港鮪魚季之活動交通動線圖	155
圖 4.1-13 大鵬灣國家風景區平面配置圖	157
圖 4.1-14 小琉球觀光港平面圖	158
圖 4.1-15 小琉球觀光港現況圖	158
圖 4.1-16 海口港空照圖	159
圖 4.1-17 屏東縣車城鄉海口港現況圖	159
圖 4.1-18 海口港平面圖	160
圖 4.1-19 屏東縣墾丁後壁湖漁港現況圖	161
圖 4.1-20 屏東縣墾丁後壁湖漁港平面圖	161
圖 4.2-1 高高屏藍色公路航線之初步規劃	164
圖 4.2-2 高高屏恆春半島航線之規劃	166
圖 4.2-3 雙艙船浮力原理（浮力與單船體相當，但吃水淺）	167
圖 4.2-4 氣墊船原理	168
圖 4.2-5 中山科學院研發之飛翼船原型船	168
圖 5.1-1 宗教觀光模式示意圖	184
圖 5.1-2 擴大宗教觀光效益示意圖	186
圖 5.1-3 高高屏宗教觀光核心據點及其周邊景點分布示意圖	189
圖 5.1-4 1938 年 49-Mile Scenic Drive 路線圖	191
圖 5.1-5 現行 49-Mile Scenic Drive 路線圖	191
圖 5.1-6 宗教觀光軟、硬體建議	259
圖 5.4-1 體驗行銷四大關鍵特性示意圖	268
圖 6.3-1 台灣觀光資源	291
圖 6.3-2 南臺灣觀光特色	292
圖 6.4-1 GPS 的三個主要架構	294
圖 6.4-2 GPS 主控制站與監控站的地理位置分佈	296
圖 6.4-3 漁船的位置可能在以霧號 1 為中心以 R1 為半徑的圓周上任何	298

一點。

圖 6.4-4 漁船的位置可能在 A 點或 B 點。	298
圖 6.4-5 三個圓周交會於一點，即是漁船的位置 B	299
圖 6.4-6 我們在衛星為圓心的球面上	299
圖 6.4-7 我們在兩球面相交的交會處	300
圖 6.4-8 我們在三球面交會的兩點之上	300
圖 6.4-9 觀光資訊系統運作流程圖	317
圖 7.2-1 宗教觀光軟、硬體建議	334

表目錄

表 2.1-1 貝力茲 Berlitz 郵輪評分標準	9
表 2.1-2 貝力茲 Berlitz 郵輪星級分類表	9
表 2.1-3 全球郵輪旅遊人次統計	10
表 2.1-4 全球郵輪旅遊天數統計	11
表 2.1-5 國際各主要航線郵輪營運概況	12
表 2.1-6 三大郵輪航艙艙位數	12
表 2.1-7 亞洲營運航線各主要隊船型基本資料	17
表 2.1-8 2010 年全球郵輪航商營運船隊資料	18
表 2.1-9 2008 年世界造船總噸數表	21
表 2.1-10 世界主要客輪（郵輪及渡輪）造船公司彙整表	21
表 2.1-11 全球營運郵輪之提供艙位趨勢分析	22
表 2.1-12 2009 加入營運之郵輪	22
表 2.1-13 2010 加入營運之郵輪	23
表 2.1-14 2011 加入營運之郵輪	23
表 2.1-15 2012 加入營運之郵輪	23
表 2.1-16 澳洲 『Incat Tasmania Pte. Ltd』號快速渡輪	25
表 2.1-17 Normandie express 諾曼第半島快速渡輪營運資料	25
表 2.1-18 Hawaii SuperFerry 公司渡輪	26
表 2.1-19 國際渡輪航線主要船型資料彙整	26
表 2.1-20 橫濱港國際旅運大樓設施概要一覽表	35
表 2.1-21 桃園中正機場 94 至 98 年旅客運量統計表	36
表 2.1-22 高雄機場 93 至 98 年旅客運量統計表	37
表 2.1-23 高雄港近年旅客數量統計表	38
表 2.1-24 高雄港 91~98 年郵輪停靠（不定期航班）船型彙整表	38
表 2.1-25 高雄港新濱旅運大樓樓層概況現況	40
表 2.1-26 港維多利亞港海運大廈設施概要一覽表	48
表 2.1-27 韓國各港口資料表	58
表 2.1-28 SWOT 內涵	59
表 2.2-1 民國 98 年高高屏地區十大主要觀光遊憩區遊客人次	68
表 2.2-2 高高屏地區觀光資源型態分類	73
表 2.2-3 98 年度台北、高高屏地區觀光旅館營運統計概況之比較	76
表 2.2-4 96~98 年高雄市主要百貨公司營運概況	78
表 2.2-5 高高屏農特產品、美食與伴手禮調查表	80
表 2.2-6 佛光山觀光人數及相關資料說明表	85
表 2.2-7 六龜天台山觀光旅遊區觀光人數及相關資料說明表	86
表 2.2-8 真福山、朝元寺觀光人數及相關資料說明表	87

表 2.2-9 順賢宮等觀光人數及相關資料說明表	89
表 2.3-1 藍色公路票價及啟航資訊一覽表	93
表 3.1-1 北美市場母港性質之登輪旅客數統計	101
表 3.1-2 歐洲市場母港性質之登輪旅客數統計	102
表 3.1-3 本計畫目標之母港營運量	103
表 3.1-4 本計畫之目標年期	104
表 3.2-1 高雄港與亞洲相關郵輪停靠港之距離	105
表 3.2-2 國際郵輪母港航程規劃	106
表 3.3-1 CIQS 之相關中央主管機關部會	114
表 3.3-2 國際商港進出港 CIQS 程序說明	115
表 3.3-3 出入國際商港之檢疫作業程序	119
表 3.3-4 移民署執行外籍旅客入出國證照查驗作業程序表	119
表 3.3-5 動植物防疫檢疫局 BAPHIQ 執行動植物檢疫作業程序表	120
表 3.5-1 『促進民間參與公共建設法』第八條第一項條文內容	132
表 3.5-2 獎勵措施	133
表 3.6-1 全國觀光產業業別與人力檢討（迄 99 年 8 月底統計）	135
表 3.6-2 到訪港與郵輪母港比較	135
表 4.2-1 藍色公路各港口分析表	162
表 4.3-1 高高屏地區觀光區旅遊人次	171
表 5.1-1 宗教觀光發展要素表	184
表 6.1-1 世界郵輪產業協會組織分類表	278
表 6.1-2 世界郵輪產業協會彙整表	279
表 6.1-3 世界上目前較為重要的郵輪與渡輪雜誌	281
表 6.1-4 郵輪網站經費預估	281
表 6.2-1 訓練課程主辦單位及經費來源	284
表 6.2-2 郵輪專業人士進修課程	286
表 6.2-3 郵輪產業高階人員訓練課程	287
表 6.3-1 現況郵輪下船旅遊行程簡述	289
表 6.3-2 國際觀光客來台遊程主題分析	290
表 6.3-3 歷史及海洋的台灣-南台灣（台南縣市、高雄縣市、屏東縣）	291
表 6.3-4 特色景點	292
表 6.4-1 日韓 LBS 市場發展現況與趨勢	307
表 7.1-1 各港口觀光分析	327